



مركز التعليم المستمر
بكلية الإمارات للتكنولوجيا
Continuing Education Center
at Emirates College of Technology



الخطة التدريبية للعام 2023

Training Plan 2023

عن مركز التعليم المستمر

يعتبر مركز التعليم المستمر وحدة من كلية الامارات للتكنولوجيا وهو يختص بتقديم التدريب وبرامج التطوير الوظيفي والمشاريع والخدمات الاستشارية. يلتزم المركز بالتميز في خدماته لكل من المشاركين والمنظمات ويقدم برامج ودورات تدريبية يتم تصميمها لتستجيب للاحتياجات التقنية، الطبية، الأمنية والصناعية.

كما يقدم المركز برامج لتعلم اللغة مصممة للمهنيين الذين بحاجة إلى إتقان اللغة الإنجليزية ليحققوا طموحاتهم الوظيفية.

يتم تقديم جميع الدورات من قبل مدربين أصحاب تأهيل عالي ولديهم خبرة كبيرة في مجالاتهم المهنية.
المركز معتمد لامتحان الآيلتس.

About the Center for Continuing Education

The Continuing Education Center is a unit of the Emirates College of Technology and is specialized in providing training, career development programs, projects, and consulting services. The Center is committed to service excellence to both participants and organizations and offers training programs and courses designed to respond to technical, medical, security and industrial needs. The center also offers language learning programs designed for professionals who need to master the English language to fulfill their career aspirations.

All courses are delivered by highly qualified trainers with extensive experience in their professional fields.

The center is accredited for **the IELTS test**.



Our Mission

To provide high-quality services in training, consulting, and community service to all relevant stakeholders, in line with International best practices that focus on the knowledge economy and investment in human resources and technology, And to provide the best services to our customers based on their needs and in line with international best practices with a commitment to continuous improvement

Our Vision

To become one of the best training and consulting centers in the United Arab Emirates, and pioneers in the field of institutional learning and to be the first source for best practices and value-added consultancy and training.

رسالة المركز

أن نقدم خدمات عالية الجودة في التدريب والاستشارات وخدمة المجتمع لكل المعنيين ذوي العلاقة وذلك بالمواءمة مع أفضل الممارسات العالمية التي تركز على الإقتصاد المعرفي والإستثمار في الموارد البشرية والتكنولوجيا. وأن نقدم أفضل الخدمات إلى عملائنا بناء على احتياجاتهم وتماشيا مع أفضل الممارسات العالمية مع الإلتزام بالتحسين المستمر.

رؤيتنا

أن نصبح من أفضل مراكز التدريب والاستشارات في دولة الإمارات العربية المتحدة، والرواد في مجال التعلم المؤسسي وان نكون المصدر الأول لأفضل الممارسات واستشارات القيمة المضافة والتدريب.



ضمان الجودة

لدى مركز التعليم المستمر آليات واضحة وفعالة خاصة بها لضمان جودة التدريب والخدمات المقدمة. لتحقيق رسالتها ورؤيتها وأن تكون رائدة في مجال التعليم والتدريب المهني، حيث يعمل فريقنا من المهنيين المؤهلين تأهيلاً عالياً وذوي الخبرة من أجل تحقيق أهداف وغايات المنظمة من خلال الحفاظ على الجودة قيد الفحص. نقطة قوتنا الفريدة هي جودة الخدمة التي قدمناها باستمرار ونثبت نجاحها من خلال تطبيق جميع معايير الجودة داخلياً والامتثال للهيئات التنظيمية الخارجية، حيث نحتفظ بسجل للدروس المستفادة من جميع المشاريع ونعتمد أفضل الممارسات المنفذة ومجالات التحسين في مختلف القطاعات بهدف تعزيز الجودة. نسعى جاهدين للوصول إلى الجمهور المستهدف ونقدم لهم التدريب اللازم لصقل مهاراتهم ومعرفتهم المطلوبة لمساعدتهم على التميز في السوق التنافسي.

Quality assurance

The Center for Continuing Education has its own clear and effective mechanisms to ensure the quality of training and services provided to achieve its mission and vision and to be a pioneer in the field of vocational education and training, whereby our team of highly qualified and experienced professionals works to achieve the goals and objectives of the organization by keeping quality in check. Our unique strength is the quality of service that we have provided consistently and prove successful by applying all quality standards internally and compliance with external regulatory bodies, where we keep a record of lessons learned from all projects and adopt best implemented practices and areas of improvement in various sectors with the aim of enhancing quality. We strive to reach the target audience and provide them with the necessary training to hone their skills and knowledge required to help them stand out in the competitive market.



أهداف المركز

- تقديم برامج فعالة تتماشى مع احتياجات وتوقعات الأفراد والمؤسسات.
- إقامة قنوات التواصل مع المؤسسات الإدارية في سبيل خدمة المجتمع المحلي.
- المساهمة بشكل فاعل في تطوير وتدريب الموارد البشرية الوطنية في القيادة والإدارة.
- تعزيز الإدارة من خلال عقد الندوات وورش العمل والمؤتمرات.
- التواصل مع الخبراء والمهنيين من المؤسسات المحلية من أجل تقديم برامج عديدة ومتنوعة.
- تأسيس شراكات مع مؤسسات محلية وعالمية.
- نقل التطورات العلمية والتقنية للمجتمع.
- التدريب المهني، التطوير، الاستشارات، إدارة المشاريع.
- التقييم وتحليل الفجوات.
- الدراسات والبحوث.
- المساهمة المجتمعية.
- تطبيق المعايير الدولية.
- تحسيسيين الاداء.

Our Objectives

- Providing effective programs in line with the needs and expectations of individuals and institutions.
- Establishing channels of communication with administrative institutions in order to serve the local community.
- Actively contribute to the development and training of national human resources in leadership and management.
- Strengthening the administration through holding seminars, workshops and conferences.
- Communicating with experts and professionals from local institutions in order to present various programs.
- Establishing partnerships with local and international institutions.
- Transferring scientific and technical developments to society.
- Professional training, development, consulting, project management.
- Evaluation and Gap Analysis.
- Studies and Research.
- Societal Contribution.
- Application of international standards.
- Improving performance.



شهادات معتمدة محلياً ودولياً

“يقدم المركز برامج الشهادات المعتمدة من جهات اختصاصية تهدف لتطويع الكفاءات في مجالي القيادة والإدارة لتلبية احتياجات السوق المحلي والعالمي.”

Locally and internationally accredited certificates

“The center offers certification programs accredited by specialized bodies aimed at developing competencies in the areas of leadership and management to meet the needs of the local and global market.”



ما الذي يميز مركز التعليم المستمر بكلية الامارات للتكنولوجيا

- قاعات ومختبرات تدريب مجهزة بشكل كامل.
- المركز معتمد من مركز ابوظبي للتعليم والتدريب التقني والمهني (ACTVET).
- المركز معتمد من المركز الوطني للمؤهلات NQC
- برامج ودورات متخصصة وحديثة تتماشى واحتياجات الإدارة والقيادة والموظفين والمؤسسات.
- طرق وأساليب تدريب حديثة وفعالة.
- الشراكات والاتفاقيات مع مراكز ومؤسسات تدريب دولية.
- الكادر التدريبي نخبة مميزة من المدربين من جميع الجنسيات تخدم احتياجات التدريب.
- المركز يتميز بفريق عمل لدية القدرة على رفع كفاءة التدريب وخدمة ما بعد التدريب.

What Distinguishes the Continuing Education Center at Emirates College of Technology?

- The center is accredited by the Abu Dhabi Center for Technical and Vocational Education and Training (ACTVET).
- The center is accredited by the National Qualifications Centre (NQC).
- Specialized and modern programs and courses that are in line with the needs of management, leadership, employees, and institutions.
- Fully equipped training rooms and laboratories.
- Modern and effective training methods and methods.
- Partnerships and agreements with international training centers and institutions. The training staff is a distinguished elite of trainers of all nationalities serving the training needs.
- The center is characterized by a team that has the ability to raise the efficiency of training and post-training service.



Diplomas accredited by the National Qualifications Authority (NQA)	1	دبلومات معتمدة من الهيئة الوطنية للمؤهلات NQA
Human Resources (H.R)	2	برامج الموارد البشرية
Strategic & Leadership Programs	3	البرامج القيادية والاستراتيجية
Management & Self Development	4	برامج التطوير الإداري والتنمية الذاتية
Accounting, Banking & Financial Management	5	برامج المحاسبة والإدارة المالية والبنوك
Marketing & Sales	6	برامج التسويق والمبيعات
Procurement, Warehouse and Logistics Management	7	إدارة المشتريات والمخازن واللوجستيات
Management of Organizational Excellence & Quality	8	إدارة التميز المؤسسي والجودة الشاملة
Environmental, Health and Occupational Safety Management	9	إدارة الصحة والبيئة والسلامة المهنية
Media, Public Relations & Communication	10	العلاقات العامة والإعلام والاتصال
Technical programs (engineering, technical, maintenance, oil, gas, and petrochemicals)	11	البرامج التقنية (الهندسة والفنية والصيانة والنفط والغاز والبتروكيماويات)
Security programs	12	البرامج الأمنية
Secretarial and Offices	13	السكرتاريا والمكاتب
Law, Logistics, Tenders and purchasing	14	البرامج القانونية والمقود والمناقصات
Educational and Family Counseling Programs	15	برامج الإرشاد التربوي والأسري
English language	16	اللغة الإنجليزية
Other Various Programs	17	برامج متنوعة أخرى

دليل البرامج للخطة التدريبية 2023 Training Plan Program Guide

January					
Program Category	Venue	Duration	Date	اسم البرنامج	NO
				Program's name	
برامج الموارد البشرية Human Resources (H.R)	Abu Dhabi	5 Days	09-13	تأهيل محلي ومنسقى التدريب - مستوى متقدم Qualification of Training Analysts and Coordinators - Advanced Level	1
	Cairo	5 Days	09-13	تطوير الموارد البشرية الذكية لوظائف المستقبل في ظل الازمات Developing smart human resources future jobs in light of crises for	2
	Istanbul	5 Days	23-27	أثر التدريب الميداني على تطوير الأداء The impact of field training on performance development	3
	Abu Dhabi	5 Days	02-06	الاخصائي المعتمد في إدارة المواهب Certified Talent Management Specialist	4
البرامج القيادية والاستراتيجية Strategic & Leadership Programs	Abu Dhabi	5 Days	23-27	المسرعات الحكومية في تصميم وصناعة المستقبل Government accelerators in the design and manufacture of the future	5
	Abu Dhabi	5 Days	02-06	كيفية إعداد السياسات القيادية في ظل الحوكمة المؤسسية How to prepare leadership policies in light of corporate governance	6
	Kuala Lumpur	5 Days	16-20	القيادة المرتكزة على النتائج Results-based leadership	7
	Istanbul	5 Days	02-06	الشفافية واتخاذ القرارات الإدارية Transparency and administrative decision-making	8
برامج التطوير الإداري والتنمية الذاتية Management & Self-Development	Abu Dhabi	5 Days	23-27	منظومة التميز المؤسسي (الجيل الرابع) Institutional Excellence System	9
	Dubai	5 Days	02-06	مهارات التحفيز الوظيفي Job motivation skills	10
برامج المحاسبة والإدارة المالية والبنوك Accounting, Banking & Financial Management	Cairo	5 Days	23-27	أحدث التقنيات في تحليل البيانات وإعداد التقارير باستخدام برنامج إكسل The latest technologies in data analysis and reporting using Excel	11

برامج المحاسبة والإدارة المالية والبنوك Accounting, Banking & Financial Management	Dubai	5 Days	02-06	المهارات المتقدمة والأساليب الدولية الحديثة في المحاسبة التدقيق والرقابة المالية و المراجعة الداخلية Advanced skills and modern international methods in accounting, auditing, financial auditing control and internal	12
	Dubai	5 Days	02-06	مهارات اخصائي ضريبة القيمة المضافة (VAT) Value Added Tax (VAT) Specialist Skills	13
	Istanbul	5 Days	23-27	الخبير المحترف الضريبي Tax professional expert	14
برامج التسويق والمبيعات Marketing & Sales	Abu Dhabi	5 Days	09-13	مهارات مدير العلامة التجارية المعتمد Certified Brand Manager Skills	15
إدارة المشتريات والمخازن واللوجستيات Procurement, Warehouse and Logistics Management	Abu Dhabi	5 Days	23-27	الادارة اللوجستية وتحسين سلسلة التوريد والتخطيط والرقابة على المخزون والشراء Logistics management, supply chain optimization and planning purchasing control Inventory and	16
	Dubai	5 Days	09-13	الإدارة الذكية والمحوسبة لإدارة اللوازم والمشتريات والمستودعات والعطاءات وإدارة عقودها Intelligent and computerized management to manage supplies, warehouses, bids and , purchases manage their contracts	17
إدارة الصحة والبيئة والسلامة المهنية Environmental, Health and Occupational Safety Management	Kuala Lumpur	5 Days	16-20	الإطار الإستراتيجي للتحويل إلى بلديات ذكية The strategic framework for the transformation into smart municipalities	18
	Abu Dhabi	5 Days	02-06	الاتصال والتعامل مع الثقافات المتعددة Communication and dealing with multiple cultures	19
	Abu Dhabi	5 Days	23-27	نظام إدارة الجودة للصحة والسلامة المهنية ISO 45001 Occupational Health and Safety Quality Management System	20
	Abu Dhabi	5 Days	23-27	المخاطر الميكانيكية والكهربائية ومكافحة الحريق في الصناعة Mechanical, electrical and firefighting hazards in industry	21

العلاقات العامة والاعلام والاتصال Media, Public Relations & Communication	Dubai	5 Days	02-06	السياسة الخارجية لدولة الامارات العربية المتحدة The foreign policy of the United Arab Emirates	22
	Dubai	5 Days	09-13	العلاقات العامة الذكية ودورها في ادارة الازمات Smart public relations and its role in crisis management	23
	Dubai	5 Days	09-13	ادارة الاتصال ووسائل التواصل الاجتماعي في الأزمات Communication and social media management in crises	24
البرامج التقنية (الهندسة والفنية والصيانة والنفط والغاز والبتروكيماويات) Technical programs (engineering, technical, maintenance, oil, gas, and petrochemicals)	Cairo	5 Days	16-20	الوقاية من الاشعاع الطبيعي أثناء استخراج وتكرير النفط Protection from natural radiation during oil extraction and refining	25
	Kuala Lumpur	5 Days	02-06	التعامل الآمن للمواد الكيميائية Safe handling of chemicals	26
	Dubai	5 Days	02-06	تقنيات الصيانة الكهربائية - مستوى متقدم Electrical Maintenance Techniques - Advanced Level	27
البرامج الأمنية Security programs	Abu Dhabi	5 Days	16-20	حماية وتأمين في المنافذ البرية Protection and security at land ports	28
	Cairo	5 Days	09-13	الاجراءات الجمركية والتجارية Customs and commercial procedures	29
	Dubai	5 Days	16-20	حماية وتأمين المنافذ الحدودية Protection and security of border crossings	30
	Abu Dhabi	5 Days	23-27	كشف البضائع المقلدة والمزيفة Detecting counterfeit and counterfeit goods	31
	Cairo	5 Days	16-20	امن الموانئ التأسيسية Security of the constituent ports	32
	Abu Dhabi	5 Days	16-20	المدونة الدولية لأمن السفن والمرافق المينائية International Ship and Port Facility Security Code	33
السكرتاريا والمكاتب Secretarial and Offices	Dubai	5 Days	02-06	السكرتارية التنفيذية المتقدمة والتميز في فن الحوار وقوة الاتصال Advanced executive secretarial excellence in the art of dialogue power of communication and the	34
	Cairo	5 Days	02-06	إدارة المكاتب المتطورة أحدث الممارسات وأفضل التقنيات Advanced office management, the latest practices and the best technologies	35

السكتراريا والمكاتب Secretarial and Offices	Abu Dhabi	5 Days	02-06	إدارة المكاتب المتطورة أحدث الممارسات وأفضل التقنيات Modern building management and best practices	36
البرامج القانونية والعقود والمناقصات Law, Logistics, Tenders and purchasing	Dubai	5 Days	23-27	الجوانب القانونية في التحقيقات الإدارية وتوقيع الجزاءات Legal aspects of administrative investigations and the imposition sanctions of	37
	Cairo	5 Days	02-06	اتقان اللغة والكتابة القانونية - مستوى متقدم Proficiency in legal language and writing - advanced level	38
برامج الإرشاد التربوي والأسري Educational and Family Counseling Programs	Dubai	5 Days	23-27	خصائص الإرشاد النفسي المتميز Distinguished Psychological Counseling Characteristics	39
	Abu Dhabi	5 Days	23-27	استراتيجيات النجاح في العمل والحياة Strategies for success in work and life	40
	Dubai	5 Days	23-27	الأساليب الحديثة في بناء شخصية الطفل Modern methods of building a child's personality	41
اللغة الانجليزية English language	Istanbul	5 Days	23-27	General English	42
	Berlin	5 Days	16-20	Advanced English	43
	Dubai	5 Days	02-06	IELTS Preparation Course	44
الصحة والسلامة Health and safety	Abu Dhabi	5 Days	09-13	الاسعافات الأولية First Aid	45
	Abu Dhabi	5 Days	23-27	الإعلام والصحة النفسية Media and mental health	46
	Dubai	5 Days	09-13	الأخصائي المعتمد في إدارة الأزمات Certified Crisis Management Specialist	47
الاستراتيجية والمستقبل Strategy and the future	Abu Dhabi	5 Days	09-13	الجيل الرابع لمنظومة التميز الحكومي The fourth generation of the government excellence system	48
	Cairo	5 Days	09-13	المعايير الأوروبية لجوائز التميز European Standards for Excellence Awards	49
	Abu Dhabi	5 Days	16-20	إدارة العمليات Operations Management	50
برامج متنوعة أخرى Other Various Programs	Abu Dhabi	5 Days	23-27	تقنيات الذكاء الاصطناعي في ظل المخاطر Artificial intelligence techniques in light of risks	51
	Abu Dhabi	5 Days	09-13	إدارة الوقت Time management	52
	Dubai	5 Days	02-06	مهارات القيادة Leadership skills	53
	Dubai	5 Days	09-13	مهارات التخلص من الإرهاق والضغط Stress management skills	54

February

Program Category	Venue	Duration	Date	اسم البرنامج	NO
				Program's name	
برامج الموارد البشرية Human Resources (H.R)	Abu Dhabi	5 Days	30/1-03/2	تقييم إدارة هياكل الاجور ووضع الحوافز Evaluation of management of wage structures and setting of incentives	1
	Kuala Lumpur	5 Days	30/1-03/2	تطوير القوى العاملة وإدارة المواهب وإعداد خطط التعاقب الوظيفي Manpower development, talent management, plans and preparation of succession	2
	Abu Dhabi	5 Days	06-10	تأهيل مسئولى التدريب فى الشركات Qualification of training officials in companies	3
	Abu Dhabi	5 Days	30/1-03/2	إتقان الجوانب القانونية فى إدارة الموارد البشرية Master the legal aspects of human resource management	4
البرامج القيادية والاستراتيجية Strategic & Leadership Programs	Dubai	5 Days	30/1-03/2	تقنيات الثورة الصناعية الرابعة ووظائف المستقبل Technologies Fourth Industrial Revolution and Future Jobs	5
	Cairo	5 Days	06-10	استراتيجيات اتخاذ القرارات والإبداع فى حل المشكلات Decision-making strategies and creativity in solving problems	6
	Dubai	5 Days	13-17	الإدارة الاستراتيجية فى القطاع العام Strategic management in the public sector	7
	Abu Dhabi	5 Days	06-10	اسس الإدارة المتقدمة والامتياز الاداري The foundations of advanced management and administrative excellence	8
برامج التطوير الإداري والتنمية الذاتية Management & Self-Development	Dubai	5 Days	06-10	إدارة المشاريع الاحترافية PMP Project Management Professional PMP	9
	Berlin	5 Days	30/1-03/2	تحليل التحديات ورفع الكفاءات لتحقيق الرؤيا المستقبلية فى ظل الازمات Analyzing challenges and raising in competencies to achieve the future vision light of crises	10
برامج المحاسبة والإدارة المالية والبنوك Accounting, Banking & Financial Management	Abu Dhabi	5 Days	30/1-03/2	تقييم مخاطر البنوك والمؤسسات المالية Risk assessment of banks and financial institutions	11
	Abu Dhabi	5 Days	06-10	اساسيات الإدارة الضريبية والتسوية الفنية للضرائب Fundamentals of tax administration and technical settlement of taxes	12
	Abu Dhabi	5 Days	13-17	المحاسبة الضريبية والفحص الضريبي Tax accounting and tax examination	13
	Abu Dhabi	5 Days	30/1-03/2	مهارات قراءة وتحليل القوائم والتقارير المالية Skills of reading and analyzing financial statements and reports	14
برامج التسويق والمبيعات Marketing & Sales	Abu Dhabi	5 Days	20-24	الاساليب الحديثة فى المبيعات Modern methods of sales	15

إدارة المشتريات والمخازن واللوجستيات Procurement, Warehouse and Logistics Management	Berlin	5 Days	06-10	الإدارة الفعالة للمشتريات والمخازن اللوجستية وتحليل وجرد المخزون Effective management of procurement, analysis and warehouse logistics, inventory inventory	16
	Abu Dhabi	5 Days	30/1-03/2	الإدارة اللوجستية وتحسين سلسلة التوريد والتخطيط والرقابة على المخزون والشراء Logistics management, supply chain optimization, planning and control of inventory and purchasing	17
إدارة التميز المؤسسي والجودة الشاملة Management of Organizational Excellence & Quality	Abu Dhabi	5 Days	20-24	إدارة الجودة الشاملة والتميز المؤسسي في ظل الازمات Comprehensive quality management and crises institutional excellence in light of	18
	Abu Dhabi	5 Days	13-17	الإدارة بالجودة الشاملة كمدخل للتنافسية والتميز Management with total quality as an entry excellence point for competitiveness and	19
إدارة الصحة والبيئة والسلامة المهنية Environmental, Health and Occupational Safety Management	Abu Dhabi	5 Days	13-17	أفضل ممارسات السلامة العامة والصحة المهنية Public safety and occupational health best practices	20
	Abu Dhabi	5 Days	20-24	التفتيش على نظم السلامة والصحة المهنية Inspection of occupational safety and health systems	21
	Dubai	5 Days	06-10	بناء أنظمة السلامة العالمية في المنشآت Building global safety systems in facilities	22
العلاقات العامة والاعلام والاتصال Media, Public Relations & Communication	Abu Dhabi	5 Days	06-10	كيفية التعامل مع الدبلوماسيين والطرود الدبلوماسية How to deal with diplomats and diplomatic parcels	23
	Abu Dhabi	5 Days	30/1-03/2	التعامل مع كبار الشخصيات والبروتوكولات الدولية Dealing with VIPs and international protocols	24
	Dubai	5 Days	20-24	الأخصائي المعتمد في فن الاتيكيت والبروتوكول الدولي Certified Specialist in Etiquette and International Protocol	25
البرامج التقنية (الهندسة والفنية و الصيانة والنفط والغاز و البتروكيماويات) Technical programs (engineering, technical, maintenance, oil, gas, and petrochemicals)	Kuala Lumpur	5 Days	20-24	إدارة المشاريع PMP Project Management PMP	26
	Dubai	5 Days	30/1-03/2	السيطرة على التآكل واختيار المواد في صناعات النفط والغاز Corrosion control and material selection in the oil and gas industries	27
	Abu Dhabi	5 Days	20-24	إدارة وتطوير عمليات الصيانة Management and development of maintenance operations	28

البرامج الأمنية Security programs	Abu Dhabi	5 Days	20-24	البرنامج التأسيسي لتدريب العاملين بغرفة عمليات المنافذ The foundational program for training workers in the port operations room	29
	Abu Dhabi	5 Days	06-10	الاستعداد والاستجابة والتخطيط لحالات الطوارئ Prepare, respond and plan for emergencies	30
	Abu Dhabi	5 Days	30/1-03/2	إدارة نظم أمن الموانئ والمناطق الحرة Ports and Free Zones Security Systems Management	31
	Abu Dhabi	5 Days	06-10	دور الجمارك في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب The role of customs in combating money laundering and terrorist financing	32
	Abu Dhabi	5 Days	30/1-03/2	فحص الوثائق والكشف عن التزوير Checking documents and detecting forgeries	33
	Abu Dhabi	5 Days	20-24	الإجراءات التشغيلية للمنافذ الحدودية Border crossings operational procedures	34
السكرتاريا والمكاتب Secretarial and Offices	Abu Dhabi	5 Days	20-24	إدارة المكاتب الحديثة Modern office management	35
	Abu Dhabi	5 Days	30/1-03/2	إدارة الوقت والأولويات والمهام المتعددة وجدولة الأعمال Time management, priorities, multitasking, and scheduling	36
	Abu Dhabi	5 Days	20-24	المهارات المتقدمة لتطوير أداء مدراء مكاتب القادة Advanced skills to develop the performance of managers of leaders' offices	37
البرامج القانونية والعقود والمناقصات Law, Logistics, Tenders and purchasing	Abu Dhabi	5 Days	06-10	قواعد المرافعات والطعن بالأحكام أمام الجهات القضائية المختصة Rules for pleadings and appealing judgments authorities before the competent judicial	38
	Abu Dhabi	5 Days	30/1-03/2	مهارات التفاوض الفعال وإبرام العقود وترسية المناقصات والعطاءات وفض النزاعات Effective negotiation skills, concluding bids, and contracts, awarding tenders and resolving disputes	39
برامج الإرشاد التربوي والأسري Educational and Family Counseling Programs	Dubai	5 Days	20-24	دور الأسرة والمدرسة في تعزيز الهوية الوطنية The role of the family and the school in identity strengthening the national	40
	Abu Dhabi	5 Days	06-10	الإرادة تصنع المستحيل How will makes the impossible possible	41
	Dubai	5 Days	20-24	الثقة بالنفس أساس النجاح Self-confidence is the key to success	42
اللغة الانجليزية English language	Abu Dhabi	5 Days	13-17	General English	43
	Abu Dhabi	5 Days	13-17	Advanced English	44
	Dubai	5 Days	30/1-03/2	IELTS Preparation Course	45
الصحة والسلامة Health and safety	Abu Dhabi	5 Days	20-24	إدارة أنظمة الأمن والسلامة Safety and security systems management	46
	Berlin	5 Days	20-24	الاتجاهات الحديثة في التفتيش والرقابة الصحية Recent trends in safety inspection and control	47

الصحة والسلامة Health and safety	Dubai	5 Days	20-24	مكافحة التلوث البري والبحري والجوي Combating land, sea and air pollution	48
الاستراتيجية و المستقبل Strategy and the future	Dubai	5 Days	13-17	مدقق داخلي معتمد CIA CIA Certified Internal Auditor	49
	Dubai	5 Days	20-24	إدارة الجودة ISO 9001: 2015 ISO 9001: 2015 Quality Management	50
	Istanbul	5 Days	30/1-03/2	التخطيط الاستراتيجي وتطبيق الخطط الإستراتيجية Strategic planning and implementation of strategic plans	51
برامج متنوعة اخرى Other Various Programs	Cairo	5 Days	20-24	التسامح مع الذات والآخرين Tolerance with self and others	52
	Abu Dhabi	5 Days	20-24	التسويق الشخصي Personal Branding	53
	Abu Dhabi	5 Days	30/1-03/2	التسامح الوظيفي وأثره Job tolerance and its impact	54
	Cairo	5 Days	20-24	فريق العمل الناجح Effective Teamwork	55



March

Program Category	Venue	Duration	Date	اسم البرنامج	NO
				Program's name	
برامج الموارد البشرية Human Resources (H.R)	Abu Dhabi	5 Days	13-17	الأخصائي المعتمد في علاقات الموظفين Certified employee relations specialist	1
	Abu Dhabi	5 Days	06-10	تطبيقات الجودة الشاملة في إدارة الموارد البشرية Applications of total quality in human resource management	2
	Dubai	5 Days	27-31	الموارد البشرية من خلال الذكاء الاصطناعي Human resources through artificial intelligence	3
	Abu Dhabi	5 Days	13-17	الممارسات العالمية في استراتيجيات التوظيف الفعال Recruitment Global Practices in Effective Strategies	4
البرامج القيادية والاستراتيجية Strategic & Leadership Programs	Dubai	5 Days	13-17	اساسيات الحزام الأخضر المعتمدة في سداسية سيجما Six Sigma Green Belt Fundamentals	5
	Kuala Lumpur	5 Days	20-24	اساسيات بناء مهارات فرق العمل The basics of building team skills	6
	Dubai	5 Days	06-10	إستراتيجيات حل المشكلات باستخدام الخرائط الذهنية Problem solving strategies using mind maps	7
	Dubai	5 Days	06-10	مبادئ وممارسات الذكاء الاصطناعي Principles and Practices of Artificial Intelligence	8
برامج التطوير الإداري والتنمية الذاتية Management & Self-Development	Dubai	5 Days	06-10	بناء قدرات الامانات والبلديات والتحفيز للتنافس Building the capacities of municipalities them to and municipalities and motivating compete	9
برامج المحاسبة والإدارة المالية والبنوك Accounting, Banking & Financial Management	Abu Dhabi	5 Days	27-31	الاتجاهات الحديثة للمراجعة الداخلية والتدقيق المالي Recent trends in internal auditing and financial auditing	10
	Abu Dhabi	5 Days	20-24	الاتجاهات الحديثة لإعداد الموازنات في القطاع الحكومي Recent trends in preparing budgets in the government sector	11
	Abu Dhabi	5 Days	27-31	المصرفية الفروع إدارة Banking Branches Management	12
	Abu Dhabi	5 Days	06-10	مدقق داخلي معتمد (CIA) Certified Internal Auditor (CIA)	13

برامج التسويق والمبيعات Marketing & Sales	Abu Dhabi	5 Days	20-24	الاداء الابداعي في استراتيجيات خدمة العملاء Creative performance in customer service strategies	14
	Dubai	5 Days	13-17	المهارات المتقدمة في اعداد الخطط التسويقية الفعالة Advanced skills in preparing effective marketing plans	15
إدارة المشتريات والمخازن واللوجستيات Procurement, Warehouse and Logistics Management	Istanbul	5 Days	20-24	المهارات المتكاملة في إدارة المستودعات وجرد المخزون باستخدام الحاسوب Integrated skills in warehouse management computers and inventory using	16
إدارة التميز المؤسسي والجودة الشاملة Management of Organizational Excellence & Quality	Abu Dhabi	5 Days	06-10	المدير المعتمد في الجودة والتميز المؤسسي Certified Manager in Quality and Institutional Excellence	17
إدارة الصحة والبيئة والسلامة المهنية Environmental, Health and Occupational Safety Management	Kuala Lumpur	5 Days	20-24	هندسة السلامة من الحرائق وإداره المخاطر Fire Safety Engineering and Risk Management	18
	Cairo	5 Days	13-17	الأمن والسلامة في المنشآت النفطية (OSHA, GHS) Security and Safety in Oil Facilities (OSHA, GHS)	19
	Istanbul	5 Days	06-10	تنمية المهارات في مجال أنظمة الوقاية من الحرائق ومكافحتها Develop skills in the field of fire prevention and control systems	20
العلاقات العامة والاعلام والاتصال Media, Public Relations & Communication	Cairo	5 Days	20-24	مهارات التعامل في وسائل الإعلام الرقمي Handling skills in digital media	21
	Abu Dhabi	5 Days	27-31	إدارة الخدمات والتعامل المتميز مع الشكاوى وتحقيق رضا المتعاملين Management of services, excellent handling of complaints and achieving customer satisfaction	22
	Abu Dhabi	5 Days	27-31	بروتوكول وفن التعامل مع الشخصيات المهمة Protocol and art of dealing with VIPs	23
البرامج التقنية (الهندسة والفنية والصيانة والنفط والغاز و البتروكيماويات) Technical programs (engineering, technical, maintenance, oil, gas, and petrochemicals)	Istanbul	5 Days	20-24	تخطيط وإدارة حماية المنشآت الصناعية Industrial facilities protection planning and management	24
	Dubai	5 Days	27-31	تخطيط وجدولة وتنفيذ المشاريع الفنية والهندسية باستخدام MS Project Planning, scheduling and executing technical and engineering projects using MS Project	25

	Abu Dhabi	5 Days	27-31	رفع كفاءة الكيميائيين والفنيين لمختبرات البحوث البترولية Raising the efficiency of chemists and technicians for petroleum research laboratories	26
البرامج الأمنية Security programs	Dubai	5 Days	13-17	الاتجاهات المعاصرة في الامن الصناعي Contemporary trends in industrial security	27
	Abu Dhabi	5 Days	27-31	الاتجاهات الحديثة في التحقيقات الإدارية Recent trends in administrative investigations	28
	Abu Dhabi	5 Days	20-24	الإجراءات الوقائية لمكافحة جرائم التسلل Preventive measures to combat hacking crimes	29
	Abu Dhabi	5 Days	20-24	الجرائم الإلكترونية cyber crimes	30
	Istanbul	5 Days	13-17	إدارة الازمة الأمنية في الحدود والمنافذ البرية Managing the security crisis at borders and land ports	31
	Kuala Lumpur	5 Days	20-24	طرق مكافحة المخدرات Drug control methods	32
السكرتاريا والمكاتب Secretarial and Offices	Abu Dhabi	5 Days	27-31	إدارة المكاتب بالطرق العصرية Modern office management	33
	Abu Dhabi	5 Days	20-24	الإدارة العامة وإدارة المكاتب العليا للمحترفات General management and management of the higher offices of the professional	34
	Abu Dhabi	5 Days	27-31	السكرتارية الإلكترونية إدارة مكاتب المستقبل Electronic secretarial management of offices of the future	35
البرامج القانونية والعقود والمناقصات Law, Logistics, Tenders and purchasing	Abu Dhabi	5 Days	27-31	تشخيص المخالفات والتجاوزات القانونية والمالية والرقابة عليها Diagnose legal and financial violations and abuses and monitor them	36
	Dubai	5 Days	27-31	الجوانب القانونية في التحقيقات الإدارية وتوقيع الجزاءات Legal aspects of administrative investigations and the imposition of sanctions	37
برامج الارشاد التربوي والاسري Educational and Family Counseling Programs	Vienna	5 Days	20-24	الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في علاج التوحد Artificial intelligence and its applications in the treatment of autism	38
	Abu Dhabi	5 Days	13-17	التجربة الإماراتية في دعم وتمكين أصحاب الهمم The Emirati experience in supporting and empowering people of determination	39

	Kuala Lumpur	5 Days	06-10	كيفية التعامل مع المراهقين How to deal with teenagers	40
اللغة الانجليزية English language	Abu Dhabi	5 Days	06-10	General English	41
	Abu Dhabi	5 Days	27-31	Advanced English	42
	Abu Dhabi	5 Days	13-17	IELTS Preparation Course	43
الصحة والسلامة Health and safety	Abu Dhabi	5 Days	27-31	الكشف المبكر عن الأمراض المهنية Early detection of occupational diseases	44
	Abu Dhabi	5 Days	20-24	مدراء القيادة الأمنية ومساعدتهم Security Leadership Managers and their assistants	45
	Dubai	5 Days	06-10	إدارة الأزمات الأمنية ومهارات التفاوض الأمني Security crisis management and security negotiation skills	46
الاستراتيجية والمستقبل Strategy and the future	Abu Dhabi	5 Days	13-17	مدقق رئيسي معتمد لنظم الجودة المتكاملة Certified Lead Auditor for Integrated Quality Systems	47
	Vienna	5 Days	20-24	القيادة الادارية من منظور الجودة الشاملة Administrative leadership from a total quality perspective	48
برامج متنوعة اخرى Other Various Programs	Abu Dhabi	5 Days	27-31	فن التفاوض Negotiation Skills	49
	Abu Dhabi	5 Days	13-17	مايكروسوفت اكسيل Microsoft Excel	50
	Abu Dhabi	5 Days	27-31	مهارات العرض Presentation Skills	51
	Abu Dhabi	5 Days	13-17	التسامح والسعادة Tolerance and happiness	52

April

Program Category	Venue	Duration	Date	اسم البرنامج	NO
				Program's name	
برامج الموارد البشرية Human Resources (H.R)	Abu Dhabi	5 Days	10-14	الاتجاهات الحديثة في السياسات التدريبية وإعداد خطط التدريب Recent trends in training policies and preparation of training plans	1
	Abu Dhabi	5 Days	03-07	منهجيات الاعداد الاحترافي للوصف والمسار الوظيفي Methodologies for the professional career preparation of the description and path	2
	Abu Dhabi	5 Days	03-07	اساليب التطبيقات الحديثة لإدارة الموارد البشرية في ظل الازمات Methods of modern applications of human crises resource management in light of	3
	Dubai	5 Days	24-28	تخطيط وإدارة التعاقب الوظيفي وتوطين الوظائف Succession planning and management and job localization	4
البرامج القيادية والاستراتيجية Strategic & Leadership Programs	Abu Dhabi	5 Days	17-21	القيادة في استراتيجيات الذكاء الاصطناعي Artificial intelligence and future leaders	5
	Abu Dhabi	5 Days	10-14	الذكاء الاصطناعي وقادة المستقبل Artificial intelligence and future leaders	6
	Abu Dhabi	5 Days	24-28	القيادة الاستراتيجية المرتكزة على النتائج في ظل المخاطر Strategic leadership based on results in light of risk	7
برامج التطوير الإداري والتنمية الذاتية Management & Self-Development	Abu Dhabi	5 Days	24-28	بطاقة الاداء المتوازن (الاحترافية) Balanced Scorecard (Professional)	8
برامج المحاسبة والإدارة المالية والبنوك Accounting, Banking & Financial Management	Vienna	5 Days	17-21	المهارات المتقدمة والأساليب الدولية الحديثة في المحاسبة التدقيق والرقابة المالية والمراجعة الداخلية Advanced skills and modern international financial ,methods in accounting, auditing control and internal auditing	9
	Berlin	5 Days	03-07	كشف الاحتيال والوقاية منه في مجال التأمين Fraud detection and prevention in the field of insurance	10
	Abu Dhabi	5 Days	03-07	قياس وتقييم الاداء المالي والمحاسبي باستخدام الموازنات Measuring and evaluating financial and accounting performance using budgets	11

برامج المحاسبة والإدارة المالية والبنوك Accounting, Banking & Financial Management	Abu Dhabi	5 Days	24-28	المحاسبة العدلية ومكافحة الاحتيال فى ظل المخاطر Forensic accounting and combating fraud in light of risks	12
برامج التسويق والمبيعات Marketing & Sales	Dubai	5 Days	24-28	تقنيات خطة التسويق الاستراتيجية Strategic Marketing Plan Techniques	13
إدارة المشتريات والمخازن واللوجستيات Procurement, Warehouse and Logistics Management	Abu Dhabi	5 Days	10-14	محترف ادارة سلاسل الامداد SCMP SCMP Supply Chain Management Professional	14
إدارة التميز المؤسسي والجودة الشاملة Management of Organizational Excellence & Quality	Vienna	5 Days	10-14	التميز المؤسسي في المؤسسات الحكومية Institutional Excellence in Governmental Institutions	15
	Abu Dhabi	5 Days	03-07	الحزام الأخضر لسداسية سييما Six Sigma Green Belt	16
إدارة الصحة والبيئة والسلامة المهنية Environmental, Health and Occupational Safety Management	Abu Dhabi	5 Days	10-14	الأمن والسلامة في المنشآت النفطية (OSHA, GHS) Security and Safety in Oil Facilities (OSHA, GHS)	17
	Abu Dhabi	5 Days	17-21	ادارة الازمات وطرق التعافي Crisis management and recovery methods	18
العلاقات العامة والاعلام والاتصال Media, Public Relations & Communication	Abu Dhabi	5 Days	17-21	أخصائي الاعلام الرقمي وشبكات التواصل الاجتماعي Digital media and social media specialist	19
	Abu Dhabi	5 Days	24-28	كيفية التواصل الفعال مع الآخرين How to communicate effectively with others	20
	Dubai	5 Days	10-14	أخصائي الاعلام الرقمي وشبكات التواصل الاجتماعي في ظل الازمات Specialist in digital media and social networks in light of crises	21
البرامج التقنية (الهندسة والفنية والصيانة والنفط والغاز والبتروكيماويات) Technical programs (engineering, technical, maintenance, oil, gas, and petrochemicals)	Abu Dhabi	5 Days	10-14	الصيانة الحديثة لنظم توزيع الكهرباء Modern maintenance of electricity distribution systems	22
	Abu Dhabi		10-14	أنظمة إدارة مرافق الشبكة الكهربائية الذكية Smart Electric Grid Facility Management Systems	23
	Abu Dhabi	5 Days	03-07	معالجة الغاز الطبيعي المسال LNG Processing	24
	Istanbul	5 Days	03-07	الغازات الهيدروكربونية باستخدام الترياثلون Hydrocarbon gases using triathlon	25
البرامج الأمنية Security programs	Abu Dhabi	5 Days	03-07	طرق مكافحة التهريب Anti-smuggling methods	26

البرامج الأمنية Security programs	Abu Dhabi	5 Days	17-21	مهارات التفتيش الميداني Field inspection skills	27
	Dubai	5 Days	24-28	تنمية مهارات الحس الامني Develop security sense skills	28
	Dubai	5 Days	24-28	إدارة الهندسة الأمنية في تأمين وحماية المنشآت الحيوية Security engineering management in installations securing and protecting vital	29
	Dubai	5 Days	10-14	مكافحة الجرائم الإلكترونية Combating cybercrime	30
	Abu Dhabi	5 Days	03-07	تجنيد المصادر Recruitment of sources	31
السكرتاريا والمكاتب Secretarial and Offices	Istanbul	5 Days	17-21	مراقبة المستندات وإدارة السجلات Document control and records management	32
	Abu Dhabi	5 Days	10-14	تقليص الأعمال الورقية في المكاتب Reducing paperwork in offices	33
	Abu Dhabi	5 Days	24-28	السكرتارية الإلكترونية وإدارة المكاتب الذكية وفق أحدث المتغيرات Electronic secretarial and smart office changes management according to the latest	34
البرامج القانونية والعقود والمناقصات Law, Logistics, Tenders and purchasing	Dubai	5 Days	03-07	مهارات الكتابة القانونية وتقنيات صياغة التشريعات والعقود Legal writing skills and techniques for drafting legislation	35
برامج الارشاد التربوي والاسري Educational and Family Counseling Programs	Abu Dhabi	5 Days	10-14	تحليل فكر القيادات الإماراتية Analyzing the thinking of UAE leaders	36
	Dubai	5 Days	24-28	تقنيات علم النفس Psychology techniques	37
اللغة الانجليزية English language	Abu Dhabi	5 Days	24-28	General English	38
	Dubai	5 Days	17-21	Advanced English	39
	Dubai	5 Days	24-28	IELTS Preparation Course	40
الصحة والسلامة Health and safety	Cairo	5 Days	03-07	الادارة الفعالة للأمن والصحة والسلامة المهنية Effective management of occupational health and safety	41
	Dubai	5 Days	24-28	الطرق الوقائية من أخطار الحوادث وإصابات العمل Preventive methods from the dangers of accidents and work injuries	42
الاستراتيجية والمستقبل Strategy and the future	Dubai	5 Days	17-21	مدقق داخلي معتمد لنظم الجودة المتكاملة Certified Internal Auditor for Integrated Quality Systems	43
	Cairo	5 Days	24-28	أدوات تطوير الاستشراف الاستراتيجي Strategic Foresight Development Tools	44

برامج متنوعة اخرى Other Various Programs	Dubai	5 Days	17-21	اخلاقيات العمل Work Ethics	45
	Dubai	5 Days	10-14	مهارات خدمة العملاء Customer Service Skills	46



May

Program Category	Venue	Duration	Date	اسم البرنامج	NO
				Program's name	
برامج الموارد البشرية Human Resources (H.R)	Abu Dhabi	5 Days	01-05	تأهيل محلي ومنسقى التدريب - مستوى متقدم Qualification of Training Analysts and Coordinators - Advanced Level	1
	Cairo	5 Days	08-12	تطوير الموارد البشرية الذكية لوظائف المستقبل في ظل الازمات future Developing smart human resources for jobs in light of crises	2
	Istanbul	5 Days	22-26	أثر التدريب الميداني على تطوير الأداء The impact of field training on performance development	3
	Abu Dhabi	5 Days	15-19	الاصصائي المعتمد في إدارة المواهب Certified Talent Management Specialist	4
البرامج القيادية والاستراتيجية Strategic & Leadership Programs	Abu Dhabi	5 Days	01-05	المسرعات الحكومية في تصميم وصناعة المستقبل Government accelerators in the design and manufacture of the future	5
	Abu Dhabi	5 Days	01-05	كيفية إعداد السياسات القيادية في ظل الحوكمة المؤسسية in light of How to prepare leadership policies corporate governance	6
	Kuala Lumpur	5 Days	01-05	القيادة المرتكزة على النتائج Results-based leadership	7
	Istanbul	5 Days	08-12	الشفافية واتخاذ القرارات الإدارية Transparency and administrative decision-making	8
برامج التطوير الإداري والتنمية الذاتية Management & Self-Development	Abu Dhabi	5 Days	15-19	منظومة التميز المؤسسي (الجيل الرابع) Institutional Excellence System	9
	Dubai	5 Days	15-19	مهارات التحفيز الوظيفي Job motivation skills	10
برامج المحاسبة والإدارة المالية والبنوك Accounting, Banking & Financial Management	Cairo	5 Days	08-12	أحدث التقنيات في تحليل البيانات وإعداد التقارير باستخدام برنامج إكسل The latest technologies in data analysis and reporting using Excel	11
	Dubai	5 Days	22-26	المهارات المتقدمة والأساليب الدولية الحديثة في المحاسبة التدقيق والرقابة المالية والمراجعة الداخلية international Advanced skills and modern methods in accounting, auditing, financial auditing control and internal	12
	Dubai	5 Days	08-12	مهارات اصصائي ضريبة القيمة المضافة (VAT) Value Added Tax (VAT) Specialist Skills	13

	Istanbul	5 Days	15-19	الخبير المحترف الضريبي Tax professional expert	14
برامج التسويق والمبيعات Marketing & Sales	Abu Dhabi	5 Days	08-12	مهارات مدير العلامة التجارية المعتمد Certified Brand Manager Skills	15
إدارة المشتريات والمخازن واللوجستيات Procurement, Warehouse and Logistics Management	Abu Dhabi	5 Days	01-05	الادارة اللوجستية وتحسين سلسلة التوريد والتخطيط والرقابة على المخزون والشراء Logistics management, supply chain optimization and planning Inventory and purchasing control	16
	Dubai	5 Days	22-26	الإدارة الذكية والمحوسبة لإدارة اللوازم والمشتريات والمستودعات والعطاءات وإدارة عقودها Intelligent and computerized management to warehouses, bids ,manage supplies, purchases and manage their contracts	17
إدارة التميز المؤسسي والجودة الشاملة Management of Organizational Excellence & Quality	Abu Dhabi	5 Days	22-26	الإطار الإستراتيجي للتحويل إلى بلديات ذكية The strategic framework for the transformation into smart municipalities	18
	Kuala Lumpur	5 Days	08-12	الاتصال والتعامل مع الثقافات المتعددة Communication and dealing with multiple cultures	19
إدارة الصحة والبيئة والسلامة المهنية Environmental, Health and Occupational Safety Management	Abu Dhabi	5 Days	08-12	نظام إدارة الجودة للصحة والسلامة المهنية ISO 45001 ISO 45001 Occupational Health and Safety Quality Management System	20
	Abu Dhabi	5 Days	15-19	المخاطر الميكانيكية والكهربائية ومكافحة الحريق في الصناعة Mechanical, electrical and firefighting hazards in industry	21
	Abu Dhabi	5 Days	15-19	الكاريزما وقوة الحضور العام المؤثر لأخصائي العلاقات العامه The charisma and the power of the influential relations public presence of the public specialist	22
العلاقات العامة والاعلام والاتصال Media, Public Relations &Communication	Dubai	5 Days	08-12	العلاقات العامة الذكية ودورها في ادارة الازمات Smart public relations and its role in crisis management	23
	Dubai	5 Days	22-26	كيفية التعامل مع الدبلوماسيين والطرود الدبلوماسية How to deal with diplomats and diplomatic parcels	24
	Dubai	5 Days	08-12	الوقاية من الاشعاع الطبيعي أثناء استخراج وتكرير النفط Protection from natural radiation during oil extraction and refining	25

البرامج التقنية (الهندسة والفنية و الصيانة والنفط والغاز و البتروكيماويات) Technical programs (engineering, technical, maintenance, oil, gas, and petrochemicals)	Cairo	5 Days	15-19	التعامل الآمن للمواد الكيميائية Safe handling of chemicals	26
	Kuala Lumpur	5 Days	15-19	تقنيات الصيانة الكهربائية - مستوى متقدم Electrical Maintenance Techniques - Advanced Level	27
	Dubai	5 Days	08-12	حماية وتأمين في المنافذ البرية Protection and security at land ports	28
البرامج الأمنية Security programs	Abu Dhabi	5 Days	22-26	الاجراءات الجمركية والتجارية Customs and commercial procedures	29
	Cairo	5 Days	08-12	حماية وتأمين المنافذ الحدودية Protection and security of border crossings	30
	Dubai	5 Days	15-19	كشف البضائع المقلدة والمزيفة Detecting counterfeit and counterfeit goods	31
	Abu Dhabi	5 Days	08-12	امن الموانئ التأسيسية Security of the constituent ports	32
	Cairo	5 Days	15-19	المدونة الدولية لأمن السفن والمرافق المينائية International Ship and Port Facility Security Code	33
	Abu Dhabi	5 Days	08-12	السكرتارية التنفيذية المتقدمة والتميز في فن الحوار وقوة الاتصال Advanced executive secretarial excellence in power of the art of dialogue and the communication	34
السكرتاريا والمكاتب Secretarial and Offices	Dubai	5 Days	22-26	إدارة المكاتب المتطورة أحدث الممارسات وأفضل التقنيات Advanced office management, the latest practices and the best technologies	35
	Cairo	5 Days	15-19	إدارة المكاتب المتطورة أحدث الممارسات وأفضل التقنيات Modern building management and best practices	36
	Abu Dhabi	5 Days	01-05	الجوانب القانونية في التحقيقات الإدارية وتوقيع الجزاءات Legal aspects of administrative investigations sanctions and the imposition of	37
البرامج القانونية والعقود والمناقصات Law, Logistics, Tenders and purchasing	Dubai	5 Days	08-12	إتقان اللغة والكتابة القانونية - مستوى متقدم Proficiency in legal language and writing - advanced level	38
	Cairo	5 Days	08-12	خصائص الإرشاد النفسي المتميز Distinguished Psychological Counseling Characteristics	39
برامج الارشاد التربوي والاسري	Dubai	5 Days	08-12	استراتيجيات النجاح في العمل والحياة Strategies for success in work and life	40

Educational and Family Counseling Programs	Abu Dhabi	5 Days	08-12	الأساليب الحديثة في بناء شخصية الطفل Modern methods of building a child's personality	41
	Dubai	5 Days	22-26	General English	42
اللغة الانجليزية English language	Abu Dhabi	5 Days	01-05	Advanced English	43
	Abu Dhabi	5 Days	08-12	IELTS Preparation Course	44
	Dubai	5 Days	08-12	الاسعافات الأولية First Aid	45
الصحة والسلامة Health and safety	Abu Dhabi	5 Days	01-05	الإعلام والصحة النفسية Media and mental health	46
	Abu Dhabi	5 Days	22-26	الأخصائي المعتمد في إدارة الأزمات Certified Crisis Management Specialist	47
	Dubai	5 Days	15-19	الجيل الرابع لمنظومة التميز الحكومي The fourth generation of the government excellence system	48
الاستراتيجية والمستقبل Strategy and the future	Abu Dhabi	5 Days	01-05	المعايير الأوروبية لجوائز التميز European Standards for Excellence Awards	49
	Cairo	5 Days	08-12	إدارة العمليات Operations Management	50
	Abu Dhabi	5 Days	15-19	تقنيات الذكاء الاصطناعي في ظل المخاطر Artificial intelligence techniques in light of risks	51
برامج متنوعة أخرى Other Various Programs	Abu Dhabi	5 Days	08-12	ادارة الوقت Time management	52
	Abu Dhabi	5 Days	08-12	مهارات القيادة Leadership skills	53
	Dubai	5 Days	15-19	مهارات التخلص من الإرهاق والضغط Stress management skills	54

June

Program Category	Venue	Duration	Date	اسم البرنامج	NO
				Program's name	
برامج الموارد البشرية Human Resources (H.R)	Abu Dhabi	5 Days	12-16	تقييم إدارة هياكل الاجور ووضع الحوافز Evaluation of management of wage structures and setting of incentives	1
	Kuala Lumpur	5 Days	26-30	تطوير القوى العاملة وإدارة المواهب وإعداد خطط التعاقب الوظيفي Manpower development, talent management, plans and preparation of succession	2
	Abu Dhabi	5 Days	26-30	تأهيل مسئولى التدريب فى الشركات Qualification of training officials in companies	3
	Abu Dhabi	5 Days	26-30	إتقان الجوانب القانونية فى إدارة الموارد البشرية Master the legal aspects of human resource management	4
البرامج القيادية والاستراتيجية Strategic & Leadership Programs	Dubai	5 Days	26-30	تقنيات الثورة الصناعية الرابعة ووظائف المستقبل Technologies and Fourth Industrial Revolution Future Jobs	5
	Cairo	5 Days	12-16	استراتيجيات اتخاذ القرارات والإبداع فى حل المشكلات Decision-making strategies and creativity in solving problems	6
	Dubai	5 Days	19-23	الإدارة الاستراتيجية فى القطاع العام Strategic management in the public sector	7
	Abu Dhabi	5 Days	05-09	اسس الإدارة المتقدمة والامتياز الادارى The foundations of advanced management and administrative excellence	8
برامج التطوير الإداري والتنمية الذاتية Management & Self-Development	Dubai	5 Days	19-23	إدارة المشاريع الاحترافية PMP Project Management Professional PMP	9
	Berlin	5 Days	05-09	تحليل التحديات ورفع الكفاءات لتحقيق الرؤيا المستقبلية فى ظل الازمات Analyzing challenges and raising competencies in light of crises to achieve the future vision	10
برامج المحاسبة والإدارة المالية والبنوك Accounting, Banking & Financial Management	Abu Dhabi	5 Days	26-30	تقييم مخاطر البنوك والمؤسسات المالية Risk assessment of banks and financial institutions	11
	Abu Dhabi	5 Days	19-23	اساسيات الإدارة الضريبية والتسوية الفنية للضرائب Fundamentals of tax administration and technical settlement of taxes	12
	Abu Dhabi	5 Days	26-30	المحاسبة الضريبية والفحص الضريبي Tax accounting and tax examination	13
	Abu Dhabi	5 Days	05-09	مهارات قراءة وتحليل القوائم والتقارير المالية Skills of reading and analyzing financial statements and reports	14
برامج التسويق والمبيعات	Abu Dhabi	5 Days	12-16	الاساليب الحديثة فى المبيعات Modern methods of sales	15

Marketing & Sales					
إدارة المشتريات والمخازن واللوجستيات Procurement, Warehouse and Logistics Management	Berlin	5 Days	12-16	الإدارة الفعالة للمشتريات والمخازن اللوجستية وتحليل وجرد المخزون Effective management of procurement, analysis and warehouse logistics, inventory inventory	16
	Abu Dhabi	5 Days	12-16	الإدارة اللوجستية وتحسين سلسلة التوريد والتخطيط والرقابة على المخزون والشراء Logistics management, supply chain inventory optimization, planning and control of and purchasing	17
إدارة التميز المؤسسي والجودة الشاملة Management of Organizational Excellence & Quality	Abu Dhabi	5 Days	26-30	إدارة الجودة الشاملة والتميز المؤسسي في ظل الازمات Comprehensive quality management and crises institutional excellence in light of	18
	Abu Dhabi	5 Days	12-16	الإدارة بالجودة الشاملة كمدخل للتنافسية والتميز Management with total quality as an entry point excellence for competitiveness and	19
إدارة الصحة والبيئة والسلامة المهنية Environmental, Health and Occupational Safety Management	Abu Dhabi	5 Days	26-30	افضل ممارسات السلامة العامة والصحة المهنية Public safety and occupational health best practices	20
	Abu Dhabi	5 Days	19-23	التفتيش على نظم السلامة والصحة المهنية Inspection of occupational safety and health systems	21
	Dubai	5 Days	12-16	بناء أنظمة السلامة العالمية في المنشآت Building global safety systems in facilities	22
العلاقات العامة والاعلام والاتصال Media, Public Relations & Communication	Abu Dhabi	5 Days	12-16	كيفية التعامل مع الدبلوماسيين والطرود الدبلوماسية How to deal with diplomats and diplomatic parcels	23
	Abu Dhabi	5 Days	26-30	التعامل مع كبار الشخصيات والبروتوكولات الدولية Dealing with VIPs and international protocols	24
	Dubai	5 Days	26-30	الأخصائي المعتمد في فن الاتيكيت والبروتوكول الدولي Certified Specialist in Etiquette and International Protocol	25
البرامج التقنية (الهندسة والفنية و الصيانة والنفط والغاز و البتروكيماويات) Technical programs (engineering, technical, maintenance, oil, gas, and petrochemicals)	Kuala Lumpur	5 Days	05-09	إدارة المشاريع PMP Project Management PMP	26
	Dubai	5 Days	12-16	السيطرة على التآكل واختيار المواد في صناعات النفط والغاز Corrosion control and material selection in the oil and gas industries	27
	Abu Dhabi	5 Days	26-30	إدارة وتطوير عمليات الصيانة Management and development of maintenance operations	28
البرامج الأمنية Security programs	Abu Dhabi	5 Days	12-16	البرنامج التأسيسي لتدريب العاملين بغرفة عمليات المنافذ The foundational program for training workers in the port operations room	29

البرامج الأمنية Security programs	Abu Dhabi	5 Days	19-23	الاستعداد والاستجابة والتخطيط لحالات الطوارئ Prepare, respond and plan for emergencies	30
	Abu Dhabi	5 Days	05-09	إدارة نظم أمن الموانئ والمناطق الحرة Ports and Free Zones Security Systems Management	31
	Abu Dhabi	5 Days	26-30	دور الجمارك في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب The role of customs in combating money laundering and terrorist financing	32
	Abu Dhabi	5 Days	26-30	فحص الوثائق والكشف عن التزوير Checking documents and detecting forgeries	33
	Abu Dhabi	5 Days	19-23	الإجراءات التشغيلية للمنافذ الحدودية Border crossings operational procedures	34
السكرتاريا والمكاتب Secretarial and Offices	Abu Dhabi	5 Days	12-16	إدارة المكاتب الحديثة Modern office management	35
	Abu Dhabi	5 Days	05-09	إدارة الوقت والأولويات والمهام المتعددة وجدولة الأعمال Time management, priorities, multitasking, and scheduling	36
	Abu Dhabi	5 Days	05-09	المهارات المتقدمة لتطوير أداء مدراء مكاتب القادة Advanced skills to develop the performance of managers of leaders' offices	37
البرامج القانونية والعقود والمناقصات Law, Logistics, Tenders and purchasing	Abu Dhabi	5 Days	12-16	قواعد المرفعات والطعن بالأحكام أمام الجهات القضائية المختصة Rules for pleadings and appealing judgments authorities before the competent judicial	38
	Abu Dhabi	5 Days	19-23	مهارات التفاوض الفعال وإبرام العقود وترسية المناقصات والعطاءات وفض النزاعات Effective negotiation skills, concluding contracts, bids, and resolving awarding tenders and disputes	39
برامج الإرشاد التربوي والأسري Educational and Family Counseling Programs	Dubai	5 Days	05-09	دور الأسرة والمدرسة في تعزيز الهوية الوطنية The role of the family and the school in identity strengthening the national	40
	Abu Dhabi	5 Days	12-16	الإرادة تصنع المستحيل How will makes the impossible possible	41
	Dubai	5 Days	19-23	الثقة بالنفس أساس النجاح Self-confidence is the key to success	42
اللغة الانجليزية English language	Abu Dhabi	5 Days	19-23	General English	43
	Abu Dhabi	5 Days	05-09	Advanced English	44
	Dubai	5 Days	12-16	IELTS Preparation Course	45
الصحة و السلامة Health and safety	Abu Dhabi	5 Days	19-23	إدارة أنظمة الأمن والسلامة Safety and security systems management	46
	Berlin	5 Days	26-30	الاتجاهات الحديثة في التفتيش والرقابة الصحية Recent trends in safety inspection and control	47
	Dubai	5 Days	26-30	مكافحة التلوث البري والبحري والجوي Combating land, sea and air pollution	48
الاستراتيجية و المستقبل	Dubai	5 Days	05-09	مدقق داخلي معتمد CIA CIA Certified Internal Auditor	49

Strategy and the future	Dubai	5 Days	05-09	إدارة الجودة ISO 9001: 2015 ISO 9001: 2015 Quality Management	50
	Istanbul	5 Days	12-16	التخطيط الاستراتيجي وتطبيق الخطط الإستراتيجية Strategic planning and implementation of strategic plans	51
برامج متنوعة اخرى Other Various Programs	Cairo	5 Days	05-09	التسامح مع الذات والآخرين Tolerance with self and others	52
	Abu Dhabi	5 Days	19-23	التسويق الشخصي Personal Branding	53
	Abu Dhabi	5 Days	19-23	التسامح الوظيفي وأثره Job tolerance and its impact	54
	Cairo	5 Days	26-30	فريق العمل الناجح Effective Teamwork	55



July

Program Category	Venue	Duration	Date	اسم البرنامج	NO
				Program's name	
برامج الموارد البشرية Human Resources (H.R)	Abu Dhabi	5 Days	10-14	الأخصائي المعتمد في علاقات الموظفين Certified employee relations specialist	1
	Abu Dhabi	5 Days	03-07	تطبيقات الجودة الشاملة في إدارة الموارد البشرية Applications of total quality in human resource management	2
	Dubai	5 Days	17-21	الموارد البشرية من خلال الذكاء الاصطناعي Human resources through artificial intelligence	3
	Abu Dhabi	5 Days	10-14	الممارسات العالمية في استراتيجيات التوظيف الفعال Recruitment Global Practices in Effective Strategies	4
البرامج القيادية والاستراتيجية Strategic & Leadership Programs	Dubai	5 Days	24-28	اساسيات الحزام الأخضر المعتمدة في سداسية سيجما Six Sigma Green Belt Fundamentals	5
	Kuala Lumpur	5 Days	10-14	اساسيات بناء مهارات فرق العمل The basics of building team skills	6
	Dubai	5 Days	24-28	إستراتيجيات حل المشكلات باستخدام الخرائط الذهنية Problem solving strategies using mind maps	7
	Dubai	5 Days	03-07	مبادئ وممارسات الذكاء الاصطناعي Principles and Practices of Artificial Intelligence	8
برامج التطوير الإداري والتنمية الذاتية Management & Self Development	Dubai	5 Days	10-14	بناء قدرات الامانات والبلديات والتحفيز للتنافس Building the capacities of municipalities them to and municipalities and motivating compete	9
برامج المحاسبة والإدارة المالية والبنوك Accounting, Banking & Financial Management	Abu Dhabi	5 Days	17-21	الاتجاهات الحديثة للمراجعة الداخلية والتدقيق المالي Recent trends in internal auditing and financial auditing	10
	Abu Dhabi	5 Days	24-28	الإتجاهات الحديثة لإعداد الموازنات في القطاع الحكومي Recent trends in preparing budgets in the government sector	11
	Abu Dhabi	5 Days	17-21	المصرفية الفروع إدارة Banking Branches Management	12
	Abu Dhabi	5 Days	24-28	مدقق داخلي معتمد (CIA) Certified Internal Auditor (CIA)	13

برامج التسويق والمبيعات Marketing & Sales	Abu Dhabi	5 Days	17-21	الاداء الابداعي في استراتيجيات خدمة العملاء Creative performance in customer service strategies	14
	Dubai	5 Days	10-14	المهارات المتقدمة فى اعداد الخطط التسويقية الفعالة Advanced skills in preparing effective marketing plans	15
إدارة المشتريات والمخازن واللوجستيات Procurement, Warehouse and Logistics Management	Istanbul	5 Days	03-07	المهارات المتكاملة فى إدارة المستودعات و جرد المخزون بإستخدام الحاسوب Integrated skills in warehouse management computers and inventory inventory using	16
إدارة التميز المؤسسي والجودة الشاملة Management of Organizational Excellence & Quality	Abu Dhabi	5 Days	10-14	المدير المعتمد فى الجودة والتميز المؤسسي Certified Manager in Quality and Institutional Excellence	17
	Abu Dhabi	5 Days	17-21	هندسة السلامة من الحرائق وإداره المخاطر Fire Safety Engineering and Risk Management	18
إدارة الصحة والبيئة والسلامة المهنية Environmental, Health and Occupational Safety Management	Kuala Lumpur	5 Days	03-07	الأمن والسلامة فى المنشآت النفطية (OSHA, GHS) Security and Safety in Oil Facilities (OSHA, GHS)	19
	Cairo	5 Days	17-21	تنمية المهارات فى مجال أنظمة الوقاية من الحرائق ومكافحتها Develop skills in the field of fire prevention and control systems	20
	Istanbul	5 Days	17-21	مهارات التعامل فى وسائل الإعلام الرقمي Media skills for public relations	21
العلاقات العامة والاعلام والاتصال Media, Public Relations & Communication	Cairo	5 Days	10-14	إدارة الخدمات والتعامل المتميز مع الشكاوى وتحقيق رضا المتعاملين Management of services, excellent handling of complaints and achieving customer satisfaction	22
	Abu Dhabi	5 Days	10-14	المهارات الاعلامية للعلاقات العامة Protocol and art of dealing with VIPs	23
	Abu Dhabi	5 Days	17-21	تخطيط وإدارة حماية المنشآت الصناعية Industrial facilities protection planning and management	24
البرامج التقنية (الهندسة و الفنية والصيانة والنفط والغاز و البتروكيماويات) Technical programs	Istanbul	5 Days	24-28	تخطيط وجدولة وتنفيذ المشاريع الفنية والهندسية باستخدام MS Project Planning, scheduling and executing technical and engineering projects using MS Project	25

(engineering, technical, maintenance, oil, gas, and petrochemicals)	Dubai	5 Days	17-21	رفع كفاءة الكيميائيين والفنيين لمختبرات البحوث البترولية Raising the efficiency of chemists and technicians for petroleum research laboratories	26
	Abu Dhabi	5 Days	03-07	الاتجاهات المعاصرة في الامن الصناعي Contemporary trends in industrial security	27
البرامج الأمنية Security programs	Dubai	5 Days	03-07	الاتجاهات الحديثة في التحقيقات الإدارية Recent trends in administrative investigations	28
	Abu Dhabi	5 Days	24-28	الإجراءات الوقائية لمكافحة جرائم التسلل Preventive measures to combat hacking crimes	29
	Abu Dhabi	5 Days	03-07	الجرائم الإلكترونية cyber crimes	30
	Abu Dhabi	5 Days	03-07	إدارة الازمة الأمنية في الحدود والمنافذ البرية Managing the security crisis at borders and land ports	31
	Istanbul	5 Days	24-28	طرق مكافحة المخدرات Drug control methods	32
	Kuala Lumpur	5 Days	10-14	إدارة المكاتب بالطرق العصرية Modern office management	33
السكرتاريا والمكاتب Secretarial and Offices	Abu Dhabi	5 Days	10-14	الإدارة العامة وإدارة المكاتب العليا للمحترفات General management and management of the higher offices of the professional	34
	Abu Dhabi	5 Days	10-14	السكرتارية الإلكترونية إدارة مكاتب المستقبل Electronic secretarial management of offices of the future	35
	Abu Dhabi	5 Days	10-14	تشخيص المخالفات والتجاوزات القانونية والمالية والرقابة عليها Diagnose legal and financial violations and abuses and monitor them	36
البرامج القانونية والعقود والمناقصات Law, Logistics, Tenders and purchasing	Abu Dhabi	5 Days	03-07	الجوانب القانونية في التحقيقات الإدارية وتوقيع الجزاءات Legal aspects of administrative investigations and the imposition of sanctions	37
	Dubai	5 Days	03-07	الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في علاج التوحد Artificial intelligence and its applications in the treatment of autism	38
برامج الارشاد التربوي والاسري Educational and Family Counseling Programs	Vienna	5 Days	10-14	التجربة الإماراتية في دعم وتمكين أصحاب الهمم The Emirati experience in supporting and empowering people of determination	39

برامج الارشاد التربوي والاسري Educational and Family Counseling Programs	Abu Dhabi	5 Days	10-14	كيفية التعامل مع المراهقين How to deal with teenagers	40
	Kuala Lumpur	5 Days	10-14	General English	41
اللغة الانجليزية English language	Abu Dhabi	5 Days	10-14	Advanced English	42
	Abu Dhabi	5 Days	10-14	IELTS Preparation Course	43
	Abu Dhabi	5 Days	24-28	الكشف المبكر عن الأمراض المهنية Early detection of occupational diseases	44
الصحة والسلامة Health and safety	Abu Dhabi	5 Days	24-28	مدراء القيادة الأمنية ومساعدتهم Security Leadership Managers and their assistants	45
	Abu Dhabi	5 Days	03-07	إدارة الأزمات الأمنية ومهارات التفاوض الأمني Security crisis management and security negotiation skills	46
	Dubai	5 Days	03-07	مدقق رئيسي معتمد لنظم الجودة المتكاملة Certified Lead Auditor for Integrated Quality Systems	47
الاستراتيجية والمستقبل Strategy and the future	Abu Dhabi	5 Days	10-14	القيادة الادارية من منظور الجودة الشاملة Administrative leadership from a total quality perspective	48
	Vienna	5 Days	24-28	فن التفاوض Negotiation Skills	49
برامج متنوعة اخرى Other Various Programs	Abu Dhabi	5 Days	10-14	مايكروسوفت اكسيل Microsoft Excel	50
	Abu Dhabi	5 Days	10-14	مهارات العرض Presentation Skills	51
	Abu Dhabi	5 Days	24-28	التسامح والسعادة Tolerance and happiness	52

August

Program Category	Venue	Duration	Date	اسم البرنامج	NO
				Program's name	
برامج الموارد البشرية Human Resources (H.R)	Abu Dhabi	5 Days	28-1/9	الاتجاهات الحديثة فى السياسات التدريبية وإعداد خطط التدريب Recent trends in training policies and preparation of training plans	1
	Abu Dhabi	5 Days	28-1/9	منهجيات الاعداد الاحترافي للوصف والمسار الوظيفي Methodologies for the professional career preparation of the description and path	2
	Abu Dhabi	5 Days	28-1/9	اساليب التطبيقات الحديثة لإدارة الموارد البشرية في ظل الازمات Methods of modern applications of human crises resource management in light of	3
	Dubai	5 Days	07-11	تخطيط وإدارة التعاقب الوظيفي وتوطين الوظائف Succession planning and management and job localization	4
البرامج القيادية والاستراتيجية Strategic & Leadership Programs	Abu Dhabi	5 Days	21-25	القيادة فى استراتيجيات الذكاء الاصطناعي Artificial intelligence and future leaders	5
	Abu Dhabi	5 Days	07-11	الذكاء الاصطناعي وقادة المستقبل Artificial intelligence and future leaders	6
	Abu Dhabi	5 Days	07-11	القيادة الاستراتيجية المرتكزة على النتائج فى ظل المخاطر Strategic leadership based on results in light of risk	7
برامج التطوير الإداري والتنمية الذاتية Management & Self-Development	Abu Dhabi	5 Days	28-1/9	بطاقة الاداء المتوازن (الاحترافية) Balanced Scorecard (Professional)	8
برامج المحاسبة والإدارة المالية والبنوك Accounting, Banking & Financial Management	Vienna	5 Days	28-1/9	المهارات المتقدمة والأساليب الدولية الحديثة فى المحاسبة التدقيق والرقابة المالية والمراجعة الداخلية Advanced skills and modern international financial ,methods in accounting, auditing control and internal auditing	9
	Berlin	5 Days	28-1/9	كشف الاحتيال والوقاية منه فى مجال التأمين Fraud detection and prevention in the field of insurance	10

برامج المحاسبة والإدارة المالية والبنوك Accounting, Banking & Financial Management	Abu Dhabi	5 Days	28-1/9	قياس وتقييم الاداء المالي والمحاسبي باستخدام الموازنات Measuring and evaluating financial and accounting performance using budgets	11
	Abu Dhabi	5 Days	07-11	المحاسبة العدلية ومكافحة الاحتيال في ظل المخاطر Forensic accounting and combating fraud in light of risks	12
برامج التسويق والمبيعات Marketing & Sales	Dubai	5 Days	21-25	تقنيات خطة التسويق الاستراتيجية Strategic Marketing Plan Techniques	13
إدارة المشتريات والمخازن واللوجستيات Procurement, Warehouse and Logistics Management	Abu Dhabi	5 Days	14-18	محترف ادارة سلاسل الامداد SCMP SCMP Supply Chain Management Professional	14
إدارة التميز المؤسسي والجودة الشاملة Management of Organizational Excellence & Quality	Vienna	5 Days	21-25	التميز المؤسسي في المؤسسات الحكومية Institutional Excellence in Governmental Institutions	15
	Abu Dhabi	5 Days	28-1/9	الحزام الأخضر لسداسية سيجما Six Sigma Green Belt	16
إدارة الصحة والبيئة والسلامة المهنية Environmental, Health and Occupational Safety Management	Abu Dhabi	5 Days	07-11	الأمن والسلامة في المنشآت النفطية (OSHA, GHS) Security and Safety in Oil Facilities (OSHA, GHS)	17
	Abu Dhabi	5 Days	28-1/9	ادارة الازمات وطرق التعافي Crisis management and recovery methods	18
العلاقات العامة والاعلام والاتصال Media, Public Relations & Communication	Abu Dhabi	5 Days	07-11	أخصائي الاعلام الرقمي وشبكات التواصل الاجتماعي Digital media and social media specialist	19
	Abu Dhabi	5 Days	14-18	كيفية التواصل الفعال مع الآخرين How to communicate effectively with others	20
	Dubai	5 Days	21-25	أخصائي الاعلام الرقمي وشبكات التواصل الاجتماعي في ظل الازمات Specialist in digital media and social networks in light of crises	21
البرامج التقنية (الهندسة و الفنية و الصيانة والنفط والغاز و البتروكيماويات) Technical programs (engineering, technical, maintenance, oil, gas, and petrochemicals)	Abu Dhabi	5 Days	14-18	الصيانة الحديثة لنظم توزيع الكهرباء Modern maintenance of electricity distribution systems	22
	Abu Dhabi		21-25	أنظمة إدارة مرافق الشبكة الكهربائية الذكية Smart Electric Grid Facility Management Systems	23
	Abu Dhabi	5 Days	07-11	معالجة الغاز الطبيعي المسال LNG Processing	24

	Istanbul	5 Days	28-1/9	الغازات الهيدروكربونية باستخدام الترياثلون Hydrocarbon gases using triathlon	25
البرامج الأمنية Security programs	Abu Dhabi	5 Days	28-1/9	طرق مكافحة التهريب Anti-smuggling methods	26
	Abu Dhabi	5 Days	07-11	مهارات التفتيش الميداني Field inspection skills	27
	Dubai	5 Days	21-25	تنمية مهارات الحس الامني Develop security sense skills	28
	Dubai	5 Days	21-25	إدارة الهندسة الأمنية في تأمين وحماية المنشآت الحيوية Security engineering management in installations securing and protecting vital	29
	Dubai	5 Days	28-1/9	مكافحة الجرائم الإلكترونية Combating cybercrime	30
	Abu Dhabi	5 Days	28-1/9	تجنيد المصادر Recruitment of sources	31
السكرتاريا والمكاتب Secretarial and Offices	Istanbul	5 Days	14-18	مراقبة المستندات وإدارة السجلات Document control and records management	32
	Abu Dhabi	5 Days	21-25	تقليص الأعمال الورقية في المكاتب Reducing paperwork in offices	33
	Abu Dhabi	5 Days	28-1/9	السكرتارية الإلكترونية وإدارة المكاتب الذكية وفق أحدث المتغيرات Electronic secretarial and smart office management according to the latest changes	34
البرامج القانونية والعقود والمناقصات Law, Logistics, Tenders and purchasing	Dubai	5 Days	21-25	مهارات الكتابة القانونية وتقنيات صياغة التشريعات والعقود Legal writing skills and techniques for drafting legislation	35
برامج الارشاد التربوي والاسري Educational and Family Counseling Programs	Abu Dhabi	5 Days	07-11	تحليل فكر القيادات الإماراتية Analyzing the thinking of UAE leaders	36
	Dubai	5 Days	28-1/9	تقنيات علم النفس Psychology techniques	37
اللغة الانجليزية English language	Abu Dhabi	5 Days	07-11	General English	38
	Dubai	5 Days	14-18	Advanced English	39
	Dubai	5 Days	28-1/9	IELTS Preparation Course	40
الصحة و السلامة Health and safety	Cairo	5 Days	14-18	الادارة الفعالة للأمن والصحة والسلامة المهنية Effective management of occupational health and safety	41
	Dubai	5 Days	28-1/9	الطرق الوقائية من أخطار الحوادث وإصابات العمل Preventive methods from the dangers of accidents and work injuries	42

الاستراتيجية والمستقبل Strategy and the future	Dubai	5 Days	14-18	مدقق داخلي معتمد لنظم الجودة المتكاملة Certified Internal Auditor for Integrated Quality Systems	43
	Cairo	5 Days	28-1/9	أدوات تطوير الاستشراف الاستراتيجي Strategic Foresight Development Tools	44
برامج متنوعة اخرى Other Various Programs	Dubai	5 Days	21-25	اخلاقيات العمل Work Ethics	45
	Dubai	5 Days	21-25	مهارات خدمة العملاء Customer Service Skills	46



September

Program Category	Venue	Duration	Date	اسم البرنامج	NO
				Program's name	
برامج الموارد البشرية Human Resources (H.R)	Abu Dhabi	5 Days	11-15	تأهيل محلي ومنسقي التدريب - مستوى متقدم Qualification of Training Analysts and Coordinators - Advanced Level	1
	Cairo	5 Days	04-08	تطوير الموارد البشرية الذكية لوظائف المستقبل في ظل الازمات Developing smart human resources for future jobs in light of crises	2
	Istanbul	5 Days	25-30	أثر التدريب الميداني على تطوير الأداء The impact of field training on performance development	3
	Abu Dhabi	5 Days	18-22	الاصصائي المعتمد في إدارة المواهب Certified Talent Management Specialist	4
البرامج القيادية والاستراتيجية Strategic & Leadership Programs	Abu Dhabi	5 Days	11-15	المسرعات الحكومية في تصميم وصناعة المستقبل Government accelerators in the design and manufacture of the future	5
	Abu Dhabi	5 Days	11-15	كيفية إعداد السياسات القيادية في ظل الحوكمة المؤسسية in light of How to prepare leadership policies corporate governance	6
	Kuala Lumpur	5 Days	18-22	القيادة المرتكزة على النتائج Results-based leadership	7
	Istanbul	5 Days	18-22	الشفافية واتخاذ القرارات الإدارية Transparency and administrative decision-making	8
برامج التطوير الإداري والتنمية الذاتية Management & Self-Development	Abu Dhabi	5 Days	25-30	منظومة التميز المؤسسي (الجيل الرابع) Institutional Excellence System	9
	Dubai	5 Days	18-22	مهارات التحفيز الوظيفي Job motivation skills	10
برامج المحاسبة والإدارة المالية والبنوك Accounting, Banking & Financial Management	Cairo	5 Days	18-22	أحدث التقنيات في تحليل البيانات وإعداد التقارير باستخدام برنامج إكسل The latest technologies in data analysis and reporting using Excel	11
	Dubai	5 Days	25-30	المهارات المتقدمة والأساليب الدولية الحديثة في المحاسبة التدقيق والرقابة المالية و المراجعة الداخلية international Advanced skills and modern methods in accounting, auditing, financial auditing control and internal	12
	Dubai	5 Days	11-15	مهارات اخصائي ضريبة القيمة المضافة (VAT) Value Added Tax (VAT) Specialist Skills	13

	Istanbul	5 Days	04-08	الخبير المحترف الضريبي Tax professional expert	14
برامج التسويق والمبيعات Marketing & Sales	Abu Dhabi	5 Days	18-22	مهارات مدير العلامة التجارية المعتمد Certified Brand Manager Skills	15
إدارة المشتريات والمخازن واللوجستيات Procurement, Warehouse and Logistics Management	Abu Dhabi	5 Days	11-15	الادارة اللوجستية وتحسين سلسلة التوريد والتخطيط والرقابة على المخزون والشراء Logistics management, supply chain optimization and planning Inventory and purchasing control	16
	Dubai	5 Days	25-30	الإدارة الذكية والمحوسبة لإدارة اللوازم والمشتريات والمستودعات والعطاءات وإدارة عقودها Intelligent and computerized management to warehouses, ,manage supplies, purchases bids and manage their contracts	17
إدارة التميز المؤسسي والجودة الشاملة Management of Organizational Excellence & Quality	Abu Dhabi	5 Days	18-22	الإطار الإستراتيجي للتحويل إلى بلديات ذكية The strategic framework for the transformation into smart municipalities	18
	Kuala Lumpur	5 Days	18-22	الاتصال والتعامل مع الثقافات المتعددة Communication and dealing with multiple cultures	19
إدارة الصحة والبيئة والسلامة المهنية Environmental, Health and Occupational Safety Management	Abu Dhabi	5 Days	18-22	نظام إدارة الجودة للصحة والسلامة المهنية 45001 ISO 45001 Occupational Health and Safety Quality Management System	20
	Abu Dhabi	5 Days	25-30	المخاطر الميكانيكية والكهربائية ومكافحة الحريق في الصناعة Mechanical, electrical and firefighting hazards in industry	21
	Abu Dhabi	5 Days	04-08	الكاريزما وقوة الحضور العام المؤثر لأخصائي العلاقات العامه The charisma and the power of the influential relations public presence of the public specialist	22
العلاقات العامة والاعلام والاتصال Media, Public Relations & Communication	Dubai	5 Days	25-30	كيفية التواصل الفعال مع الآخرين How to communicate effectively with others	23
	Dubai	5 Days	18-22	ادارة الاتصال ووسائل التواصل الاجتماعي في الأزمات Communication and social media management in crises	24
	Dubai	5 Days	11-15	الوقاية من الاشعاع الطبيعي أثناء استخراج وتكرير النفط Protection from natural radiation during oil extraction and refining	25

البرامج التقنية (الهندسة والفنية والصيانة والنفط والغاز والبتروكيماويات) Technical programs (engineering, technical, maintenance, oil, gas, and petrochemicals)	Cairo	5 Days	18-22	التعامل الآمن للمواد الكيميائية Safe handling of chemicals	26
	Kuala Lumpur	5 Days	11-15	تقنيات الصيانة الكهربائية - مستوى متقدم Electrical Maintenance Techniques - Advanced Level	27
	Dubai	5 Days	04-08	حماية وتأمين في المنافذ البرية Protection and security at land ports	28
البرامج الأمنية Security programs	Abu Dhabi	5 Days	04-08	الاجراءات الجمركية والتجارية Customs and commercial procedures	29
	Cairo	5 Days	18-22	حماية وتأمين المنافذ الحدودية Protection and security of border crossings	30
	Dubai	5 Days	11-15	كشف البضائع المقلدة والمزيفة Detecting counterfeit and counterfeit goods	31
	Abu Dhabi	5 Days	25-30	امن الموانئ التأسيسية Security of the constituent ports	32
	Cairo	5 Days	04-08	المدونة الدولية لأمن السفن والمرافق المينائية International Ship and Port Facility Security Code	33
	Abu Dhabi	5 Days	11-15	السكرتارية التنفيذية المتقدمة والتميز في فن الحوار وقوة الاتصال Advanced executive secretarial excellence in power of the art of dialogue and the communication	34
السكرتاريا والمكاتب Secretarial and Offices	Dubai	5 Days	25-30	إدارة المكاتب المتطورة أحدث الممارسات وأفضل التقنيات Advanced office management, the latest practices and the best technologies	35
	Cairo	5 Days	04-08	إدارة المكاتب المتطورة أحدث الممارسات وأفضل التقنيات Modern building management and best practices	36
	Abu Dhabi	5 Days	11-15	الجوانب القانونية في التحقيقات الإدارية وتوقيع الجزاءات Legal aspects of administrative investigations sanctions and the imposition of	37
البرامج القانونية والعقود والمناقصات Law, Logistics, Tenders and purchasing	Dubai	5 Days	25-30	اتقان اللغة والكتابة القانونية - مستوى متقدم Proficiency in legal language and writing - advanced level	38
	Cairo	5 Days	18-22	خصائص الإرشاد النفسي المتميز Distinguished Psychological Counseling Characteristics	39
برامج الارشاد التربوي والاسري	Dubai	5 Days	11-15	استراتيجيات النجاح في العمل والحياة Strategies for success in work and life	40

Educational and Family Counseling Programs	Abu Dhabi	5 Days	25-30	الأساليب الحديثة في بناء شخصية الطفل Modern methods of building a child's personality	41
	Dubai	5 Days	11-15	General English	42
اللغة الانجليزية English language	Abu Dhabi	5 Days	04-08	Advanced English	43
	Abu Dhabi	5 Days	11-15	IELTS Preparation Course	44
	Dubai	5 Days	04-08	الاسعافات الأولية First Aid	45
الصحة والسلامة Health and safety	Abu Dhabi	5 Days	04-08	الإعلام والصحة النفسية Media and mental health	46
	Abu Dhabi	5 Days	18-22	الأخصائي المعتمد في إدارة الأزمات Certified Crisis Management Specialist	47
	Dubai	5 Days	11-15	الجيل الرابع لمنظومة التميز الحكومي The fourth generation of the government excellence system	48
الاستراتيجية والمستقبل Strategy and the future	Abu Dhabi	5 Days	11-15	المعايير الأوروبية لجوائز التميز European Standards for Excellence Awards	49
	Cairo	5 Days	11-15	إدارة العمليات Operations Management	50
	Abu Dhabi	5 Days	18-22	تقنيات الذكاء الاصطناعي في ظل المخاطر Artificial intelligence techniques in light of risks	51
برامج متنوعة اخرى Other Various Programs	Abu Dhabi	5 Days	25-30	ادارة الوقت Time management	52
	Abu Dhabi	5 Days	25-30	مهارات القيادة Leadership skills	53
	Dubai	5 Days	11-15	مهارات التخلص من الإرهاق والضغط Stress management skills	54

October

Program Category	Venue	Duration	Date	اسم البرنامج	NO
				Program's name	
برامج الموارد البشرية Human Resources (H.R)	Abu Dhabi	5 Days	09-13	تقييم إدارة هياكل الاجور ووضع الحوافز Evaluation of management of wage structures and setting of incentives	1
	Kuala Lumpur	5 Days	23-27	تطوير القوى العاملة وإدارة المواهب وإعداد خطط التعاقب الوظيفي Manpower development, talent management, plans and preparation of succession	2
	Abu Dhabi	5 Days	23-27	تأهيل مسؤولي التدريب في الشركات Qualification of training officials in companies	3
	Abu Dhabi	5 Days	16-20	إتقان الجوانب القانونية في إدارة الموارد البشرية Master the legal aspects of human resource management	4
البرامج القيادية والاستراتيجية Strategic & Leadership Programs	Dubai	5 Days	09-13	تقنيات الثورة الصناعية الرابعة ووظائف المستقبل Technologies and Fourth Industrial Revolution Future Jobs	5
	Cairo	5 Days	30-3/11	استراتيجيات اتخاذ القرارات والإبداع في حل المشكلات Decision-making strategies and creativity in solving problems	6
	Dubai	5 Days	30-3/11	الإدارة الاستراتيجية في القطاع العام Strategic management in the public sector	7
	Abu Dhabi	5 Days	09-13	اسس الإدارة المتقدمة والامتياز الإداري The foundations of advanced management and administrative excellence	8
برامج التطوير الإداري والتنمية الذاتية Management & Self-Development	Dubai	5 Days	16-20	إدارة المشاريع الاحترافية PMP Project Management Professional PMP	9
	Berlin	5 Days	16-20	تحليل التحديات ورفع الكفاءات لتحقيق الرؤيا المستقبلية في ظل الازمات Analyzing challenges and raising competencies in light of crises to achieve the future vision	10
برامج المحاسبة والإدارة المالية والبنوك Accounting, Banking & Financial Management	Abu Dhabi	5 Days	30-3/11	تقييم مخاطر البنوك والمؤسسات المالية Risk assessment of banks and financial institutions	11
	Abu Dhabi	5 Days	30-3/11	اساسيات الإدارة الضريبية والتسوية الفنية للضرائب Fundamentals of tax administration and technical settlement of taxes	12
	Abu Dhabi	5 Days	23-27	المحاسبة الضريبة والفحص الضريبي Tax accounting and tax examination	13
	Abu Dhabi	5 Days	09-13	مهارات قراءة وتحليل القوائم والتقارير المالية Skills of reading and analyzing financial statements and reports	14
برامج التسويق والمبيعات Marketing & Sales	Abu Dhabi	5 Days	23-27	الاساليب الحديثة في المبيعات Modern methods of sales	15

إدارة المشتريات والمخازن واللوجستيات Procurement, Warehouse and Logistics Management	Berlin	5 Days	30-3/11	الإدارة الفعالة للمشتريات والمخازن اللوجستية وتحليل وجرد المخزون Effective management of procurement, analysis and warehouse logistics, inventory inventory	16
	Abu Dhabi	5 Days	23-27	الإدارة اللوجستية وتحسين سلسلة التوريد والتخطيط والرقابة على المخزون والشراء Logistics management, supply chain inventory optimization, planning and control of and purchasing	17
إدارة التميز المؤسسي والجودة الشاملة Management of Organizational Excellence & Quality	Abu Dhabi	5 Days	30-3/11	إدارة الجودة الشاملة والتميز المؤسسي في ظل الازمات Comprehensive quality management and crises institutional excellence in light of	18
	Abu Dhabi	5 Days	16-20	الإدارة بالجودة الشاملة كمدخل للتنافسية والتميز Management with total quality as an entry excellence point for competitiveness and	19
إدارة الصحة والبيئة والسلامة المهنية Environmental, Health and Occupational Safety Management	Abu Dhabi	5 Days	16-20	أفضل ممارسات السلامة العامة والصحة المهنية Public safety and occupational health best practices	20
	Abu Dhabi	5 Days	09-13	التفتيش على نظم السلامة والصحة المهنية Inspection of occupational safety and health systems	21
	Dubai	5 Days	23-27	بناء أنظمة السلامة العالمية في المنشآت Building global safety systems in facilities	22
العلاقات العامة والاعلام والاتصال Media, Public Relations & Communication	Abu Dhabi	5 Days	23-27	كيفية التعامل مع الدبلوماسيين والطرود الدبلوماسية How to deal with diplomats and diplomatic parcels	23
	Abu Dhabi	5 Days	09-13	التعامل مع كبار الشخصيات والبروتوكولات الدولية Dealing with VIPs and international protocols	24
	Dubai	5 Days	09-13	الأخصائي المعتمد في فن الاتيكيت والبروتوكول الدولي Certified Specialist in Etiquette and International Protocol	25
البرامج التقنية (الهندسة والفنية والصيانة والنقط والغاز والبتروكيماويات) Technical programs (engineering, technical, maintenance, oil, gas, and petrochemicals)	Kuala Lumpur	5 Days	09-13	إدارة المشاريع PMP Project Management PMP	26
	Dubai	5 Days	09-13	السيطرة على التآكل واختيار المواد في صناعات النفط والغاز Corrosion control and material selection in the oil and gas industries	27
	Abu Dhabi	5 Days	09-13	إدارة وتطوير عمليات الصيانة Management and development of maintenance operations	28
البرامج الأمنية Security programs	Abu Dhabi	5 Days	16-20	البرنامج التأسيسي لتدريب العاملين بغرفة عمليات المنافذ The foundational program for training workers in the port operations room	29
	Abu Dhabi	5 Days	30-3/11	الاستعداد والاستجابة والتخطيط لحالات الطوارئ Prepare, respond and plan for emergencies	30

البرامج الأمنية Security programs	Abu Dhabi	5 Days	16-20	إدارة نظم أمن الموانئ والمناطق الحرة Ports and Free Zones Security Systems Management	31
	Abu Dhabi	5 Days	16-20	دور الجمارك في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب The role of customs in combating money laundering and terrorist financing	32
	Abu Dhabi	5 Days	30-3/11	فحص الوثائق والكشف عن التزوير Checking documents and detecting forgeries	33
	Abu Dhabi	5 Days	23-27	الإجراءات التشغيلية للمنافذ الحدودية Border crossings operational procedures	34
السكرتاريا والمكاتب Secretarial and Offices	Abu Dhabi	5 Days	23-27	إدارة المكاتب الحديثة Modern office management	35
	Abu Dhabi	5 Days	09-13	إدارة الوقت والأولويات والمهام المتعددة وجدولة الأعمال Time management, priorities, multitasking, and scheduling	36
	Abu Dhabi	5 Days	23-27	المهارات المتقدمة لتطوير أداء مدراء مكاتب القادة Advanced skills to develop the performance of managers of leaders' offices	37
البرامج القانونية والعقود والمناقصات Law, Logistics, Tenders and purchasing	Abu Dhabi	5 Days	30-3/11	قواعد المرفعات والطعن بالأحكام أمام الجهات القضائية المختصة Rules for pleadings and appealing judgments authorities before the competent judicial	38
	Abu Dhabi	5 Days	09-13	مهارات التفاوض الفعال وإبرام العقود وترسية المناقصات والعطاءات وفض النزاعات Effective negotiation skills, concluding bids, and contracts, awarding tenders and resolving disputes	39
برامج الإرشاد التربوي والأسري Educational and Family Counseling Programs	Dubai	5 Days	30-3/11	دور الأسرة والمدرسة في تعزيز الهوية الوطنية The role of the family and the school in identity strengthening the national	40
	Abu Dhabi	5 Days	16-20	الإرادة تصنع المستحيل How will makes the impossible possible	41
	Dubai	5 Days	30-3/11	الثقة بالنفس أساس النجاح Self-confidence is the key to success	42
اللغة الانجليزية English language	Abu Dhabi	5 Days	30-3/11	General English	43
	Abu Dhabi	5 Days	23-27	Advanced English	44
	Dubai	5 Days	16-20	IELTS Preparation Course	45
الصحة والسلامة Health and safety	Abu Dhabi	5 Days	09-13	إدارة أنظمة الأمن والسلامة Safety and security systems management	46
	Berlin	5 Days	30-3/11	الاتجاهات الحديثة في التفتيش والرقابة الصحية Recent trends in safety inspection and control	47
	Dubai	5 Days	30-3/11	مكافحة التلوث البري والبحري والجوي Combating land, sea and air pollution	48
الاستراتيجية والمستقبل Strategy and the future	Dubai	5 Days	23-27	مدقق داخلي معتمد CIA CIA Certified Internal Auditor	49

الاستراتيجية والمستقبل Strategy and the future	Dubai	5 Days	09-13	إدارة الجودة 2015 ISO 9001: 2015 Quality Management	50
	Istanbul	5 Days	23-27	التخطيط الاستراتيجي وتطبيق الخطط الإستراتيجية Strategic planning and implementation of strategic plans	51
برامج متنوعة اخرى Other Various Programs	Cairo	5 Days	23-27	التسامح مع الذات والآخرين Tolerance with self and others	52
	Abu Dhabi	5 Days	16-20	التسويق الشخصي Personal Branding	53
	Abu Dhabi	5 Days	30-3/11	التسامح الوظيفي وأثره Job tolerance and its impact	54
	Cairo	5 Days	16-20	فريق العمل الناجح Effective Teamwork	55



November

Program Category	Venue	Duration	Date	اسم البرنامج	NO
				Program's name	
برامج الموارد البشرية Human Resources (H.R)	Abu Dhabi	5 Days	20-24	الأخصائي المعتمد في علاقات الموظفين Certified employee relations specialist	1
	Abu Dhabi	5 Days	20-24	تطبيقات الجودة الشاملة في إدارة الموارد البشرية Applications of total quality in human resource management	2
	Dubai	5 Days	20-24	الموارد البشرية من خلال الذكاء الاصطناعي Human resources through artificial intelligence	3
	Abu Dhabi	5 Days	27-1/12	الممارسات العالمية في استراتيجيات التوظيف الفعال Recruitment Global Practices in Effective Strategies	4
البرامج القيادية والاستراتيجية Strategic & Leadership Programs	Dubai	5 Days	06-10	اساسيات الحزام الأخضر المعتمدة في سداسية سيجما Six Sigma Green Belt Fundamentals	5
	Kuala Lumpur	5 Days	20-24	اساسيات بناء مهارات فرق العمل The basics of building team skills	6
	Dubai	5 Days	06-10	إستراتيجيات حل المشكلات باستخدام الخرائط الذهنية Problem solving strategies using mind maps	7
	Dubai	5 Days	20-24	مبادئ وممارسات الذكاء الاصطناعي Principles and Practices of Artificial Intelligence	8
برامج التطوير الإداري والتنمية الذاتية Management & Self-Development	Dubai	5 Days	06-10	بناء قدرات الامانات والبلديات والتحفيز للتنافس Building the capacities of municipalities them to and municipalities and motivating compete	9
برامج المحاسبة والإدارة المالية والبنوك Accounting, Banking & Financial Management	Abu Dhabi	5 Days	20-24	الاتجاهات الحديثة للمراجعة الداخلية والتدقيق المالي Recent trends in internal auditing and financial auditing	10
	Abu Dhabi	5 Days	13-17	الاتجاهات الحديثة لإعداد الموازنات في القطاع الحكومي Recent trends in preparing budgets in the government sector	11
	Abu Dhabi	5 Days	27-1/12	المصرفية الفروع إدارة Banking Branches Management	12
	Abu Dhabi	5 Days	13-17	مدقق داخلي معتمد (CIA) Certified Internal Auditor (CIA)	13

برامج التسويق والمبيعات Marketing & Sales	Abu Dhabi	5 Days	13-17	الاداء الابداعي في استراتيجيات خدمة العملاء Creative performance in customer service strategies	14
	Dubai	5 Days	27-1/12	المهارات المتقدمة في اعداد الخطط التسويقية الفعالة Advanced skills in preparing effective marketing plans	15
إدارة المشتريات والمخازن واللوجستيات Procurement, Warehouse and Logistics Management	Istanbul	5 Days	13-17	المهارات المتكاملة في إدارة المستودعات و جرد المخزون باستخدام الحاسوب Integrated skills in warehouse management and inventory using computers	16
إدارة التميز المؤسسي والجودة الشاملة Management of Organizational Excellence & Quality	Abu Dhabi	5 Days	06-10	المدير المعتمد في الجودة والتميز المؤسسي Certified Manager in Quality and Institutional Excellence	17
	Abu Dhabi	5 Days	06-10	هندسة السلامة من الحرائق وإداره المخاطر Fire Safety Engineering and Risk Management	18
إدارة الصحة والبيئة والسلامة المهنية Environmental, Health and Occupational Safety Management	Kuala Lumpur	5 Days	13-17	الأمن والسلامة في المنشآت النفطية (OSHA, GHS) Security and Safety in Oil Facilities (OSHA, GHS)	19
	Cairo	5 Days	20-24	تنمية المهارات في مجال أنظمة الوقاية من الحرائق ومكافحتها Develop skills in the field of fire prevention and control systems	20
	Istanbul	5 Days	27-1/12	مهارات التعامل في وسائل الإعلام الرقمي Handling skills in digital media	21
العلاقات العامة والاعلام والاتصال Media, Public Relations & Communication	Cairo	5 Days	13-17	إدارة الخدمات والتعامل المتميز مع الشكاوى وتحقيق رضا المتعاملين Management of services, excellent handling of complaints and achieving customer satisfaction	22
	Abu Dhabi	5 Days	20-24	بروتوكول وفن التعامل مع الشخصيات المهمة Protocol and art of dealing with VIPs	23
	Abu Dhabi	5 Days	27-1/12	تخطيط وإدارة حماية المنشآت الصناعية Industrial facilities protection planning and management	24
البرامج التقنية (الهندسة والفنية والصيانة والنفط والغاز و البتروكيماويات) Technical programs	Istanbul	5 Days	06-10	تخطيط وجدولة وتنفيذ المشاريع الفنية والهندسية باستخدام MS Project Planning, scheduling and executing technical and engineering projects using MS Project	25

(engineering, technical, maintenance, oil, gas, and petrochemicals)	Dubai	5 Days	13-17	رفع كفاءة الكيميائيين والفنيين لمختبرات البحوث البترولية Raising the efficiency of chemists and technicians for petroleum research laboratories	26
	Abu Dhabi	5 Days	20-24	الاتجاهات المعاصرة في الامن الصناعي Contemporary trends in industrial security	27
البرامج الأمنية Security programs	Dubai	5 Days	06-10	الاتجاهات الحديثة في التحقيقات الإدارية Recent trends in administrative investigations	28
	Abu Dhabi	5 Days	06-10	الإجراءات الوقائية لمكافحة جرائم التسلل Preventive measures to combat hacking crimes	29
	Abu Dhabi	5 Days	06-10	الجرائم الإلكترونية cyber crimes	30
	Abu Dhabi	5 Days	13-17	إدارة الازمة الأمنية في الحدود والمنافذ البرية Managing the security crisis at borders and land ports	31
	Istanbul	5 Days	06-10	طرق مكافحة المخدرات Drug control methods	32
	Kuala Lumpur	5 Days	06-10	إدارة المكاتب بالطرق العصرية Modern office management	33
السكرتاريا والمكاتب Secretarial and Offices	Abu Dhabi	5 Days	06-10	الإدارة العامة وإدارة المكاتب العليا للمحترفات General management and management of the higher offices of the professional	34
	Abu Dhabi	5 Days	06-10	السكرتارية الإلكترونية إدارة مكاتب المستقبل Electronic secretarial management of offices of the future	35
	Abu Dhabi	5 Days	27-1/12	تشخيص المخالفات والتجاوزات القانونية والمالية والرقابة عليها Diagnose legal and financial violations and abuses and monitor them	36
البرامج القانونية والعقود والمناقصات Law, Logistics, Tenders and purchasing	Abu Dhabi	5 Days	13-17	الجوانب القانونية في التحقيقات الإدارية وتوقيع الجزاءات Legal aspects of administrative investigations and the imposition of sanctions	37
	Dubai	5 Days	13-17	الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في علاج التوحد Artificial intelligence and its applications in the treatment of autism	38
برامج الارشاد التربوي والاسري Educational and Family Counseling Programs	Vienna	5 Days	06-10	التجربة الإماراتية في دعم وتمكين أصحاب الهمم The Emirati experience in supporting and empowering people of determination	39

	Abu Dhabi	5 Days	20-24	كيفية التعامل مع المراهقين How to deal with teenagers	40
اللغة الانجليزية English language	Abu Dhabi	5 Days	06-10	Advanced English	41
	Abu Dhabi	5 Days	13-17	IELTS Preparation Course	42
	Kuala Lumpur	5 Days	13-17	General English	43
الصحة والسلامة Health and safety	Abu Dhabi	5 Days	06-10	الكشف المبكر عن الأمراض المهنية Early detection of occupational diseases	44
	Abu Dhabi	5 Days	27-1/12	مدراء القيادة الأمنية ومساعدتهم Security Leadership Managers and their assistants	45
	Abu Dhabi	5 Days	20-24	إدارة الأزمات الأمنية ومهارات التفاوض الأمني Security crisis management and security negotiation skills	46
	Dubai	5 Days	20-24	مدقق رئيسي معتمد لنظم الجودة المتكاملة Certified Lead Auditor for Integrated Quality Systems	47
الاستراتيجية والمستقبل Strategy and the future	Abu Dhabi	5 Days	27-1/12	القيادة الادارية من منظور الجودة الشاملة Administrative leadership from a total quality perspective	48
	Vienna	5 Days	27-1/12	فن التفاوض Negotiation Skills	49
برامج متنوعة اخرى Other Various Programs	Abu Dhabi	5 Days	13-17	مايكروسوفت اكسيل Microsoft Excel	50
	Abu Dhabi	5 Days	06-10	مهارات العرض Presentation Skills	51
	Abu Dhabi	5 Days	27-1/12	التسامح والسعادة Tolerance and happiness	52

December

Program Category	Venue	Duration	Date	اسم البرنامج	NO
				Program's name	
برامج الموارد البشرية Human Resources (H.R)	Abu Dhabi	5 Days	18-22	الاتجاهات الحديثة في السياسات التدريبية وإعداد خطط التدريب Recent trends in training policies and preparation of training plans	1
	Abu Dhabi	5 Days	18-22	منهجيات الإعداد الاحترافي للوصف والمسار الوظيفي Methodologies for the professional career preparation of the description and path	2
	Abu Dhabi	5 Days	18-22	اساليب التطبيقات الحديثة لإدارة الموارد البشرية في ظل الازمات Methods of modern applications of human crises resource management in light of	3
	Dubai	5 Days	25-29	تخطيط وإدارة التعاقب الوظيفي وتوطين الوظائف Succession planning and management and job localization	4
البرامج القيادية والاستراتيجية Strategic & Leadership Programs	Abu Dhabi	5 Days	04-08	القيادة في استراتيجيات الذكاء الاصطناعي Artificial intelligence and future leaders	5
	Abu Dhabi	5 Days	04-08	الذكاء الاصطناعي وقادة المستقبل Artificial intelligence and future leaders	6
	Abu Dhabi	5 Days	25-29	القيادة الاستراتيجية المرتكزة على النتائج في ظل المخاطر Strategic leadership based on results in light of risk	7
برامج التطوير الإداري والتنمية الذاتية Management & Self-Development	Abu Dhabi	5 Days	11-15	بطاقة الاداء المتوازن (الاحترافية) Balanced Scorecard (Professional)	8
برامج المحاسبة والإدارة المالية والبنوك Accounting, Banking & Financial Management	Vienna	5 Days	18-22	المهارات المتقدمة والأساليب الدولية الحديثة في المحاسبة التدقيق والرقابة المالية والمراجعة الداخلية Advanced skills and modern international financial ,methods in accounting, auditing control and internal auditing	9

برامج المحاسبة والإدارة المالية والبنوك Accounting, Banking & Financial Management	Berlin	5 Days	18-22	كشف الاحتيال والوقاية منه في مجال التأمين Fraud detection and prevention in the field of insurance	10
	Abu Dhabi	5 Days	04-08	قياس وتقييم الاداء المالي والمحاسبي باستخدام الموازنات Measuring and evaluating financial and accounting performance using budgets	11
	Abu Dhabi	5 Days	25-29	المحاسبة العدلية ومكافحة الاحتيال في ظل المخاطر Forensic accounting and combating fraud in light of risks	12
برامج التسويق والمبيعات Marketing & Sales	Dubai	5 Days	11-15	تقنيات خطة التسويق الاستراتيجية Strategic Marketing Plan Techniques	13
إدارة المشتريات والمخازن واللوجستيات Procurement, Warehouse and Logistics Management	Abu Dhabi	5 Days	11-15	مخترف ادارة سلاسل الامداد SCMP SCMP Supply Chain Management Professional	14
إدارة التميز المؤسسي والجودة الشاملة Management of Organizational Excellence & Quality	Vienna	5 Days	25-29	التميز المؤسسي فى المؤسسات الحكومية Institutional Excellence in Governmental Institutions	15
	Abu Dhabi	5 Days	25-29	الحزام الأخضر لسداسية سيجما Six Sigma Green Belt	16
إدارة الصحة والبيئة والسلامة المهنية Environmental, Health and Occupational Safety Management	Abu Dhabi	5 Days	11-15	الأمن والسلامة في المنشآت النفطية (OSHA, GHS) Security and Safety in Oil Facilities (OSHA, GHS)	17
	Abu Dhabi	5 Days	25-29	ادارة الازمات وطرق التعافى Crisis management and recovery methods	18
العلاقات العامة والاعلام والاتصال Media, Public Relations & Communication	Abu Dhabi	5 Days	18-22	أخصائى الاعلام الرقمي وشبكات التواصل الاجتماعي Digital media and social media specialist	19
	Abu Dhabi	5 Days	04-08	دبلوماسية ومهارات الاتصال الاقناعي والتأثيري في الرأي العام How to communicate effectively with others	20
	Dubai	5 Days	11-15	أخصائى الاعلام الرقمي وشبكات التواصل الاجتماعي في ظل الازمات Specialist in digital media and social networks in light of crises	21
البرامج التقنية (الهندسة والفنية والصيانة والنفط والغاز والبتروكيماويات) Technical programs (engineering, technical,	Abu Dhabi	5 Days	04-08	الصيانة الحديثة لنظم توزيع الكهرباء Modern maintenance of electricity distribution systems	22
	Abu Dhabi		18-22	أنظمة إدارة مرافق الشبكة الكهربائية الذكية Smart Electric Grid Facility Management Systems	23

maintenance, oil, gas, and petrochemicals)	Abu Dhabi	5 Days	25-29	معالجة الغاز الطبيعي المسال LNG Processing	24
	Istanbul	5 Days	04-08	الغازات الهيدروكربونية باستخدام الترياثلون Hydrocarbon gases using triathlon	25
البرامج الأمنية Security programs	Abu Dhabi	5 Days	04-08	طرق مكافحة التهريب Anti-smuggling methods	26
	Abu Dhabi	5 Days	11-15	مهارات التفتيش الميداني Field inspection skills	27
	Dubai	5 Days	04-08	تنمية مهارات الحس الامني Develop security sense skills	28
	Dubai	5 Days	25-29	إدارة الهندسة الأمنية في تأمين وحماية المنشآت الحيوية Security engineering management in installations securing and protecting vital	29
	Dubai	5 Days	25-29	مكافحة الجرائم الإلكترونية Combating cybercrime	30
	Abu Dhabi	5 Days	18-22	تجنيد المصادر Recruitment of sources	31
السكرتاريا والمكاتب Secretarial and Offices	Istanbul	5 Days	11-15	مراقبة المستندات وإدارة السجلات Document control and records management	32
	Abu Dhabi	5 Days	18-22	تقليص الأعمال الورقية في المكاتب Reducing paperwork in offices	33
	Abu Dhabi	5 Days	11-15	السكرتارية الإلكترونية وإدارة المكاتب الذكية وفق أحدث المتغيرات Electronic secretarial and smart office changes management according to the latest	34
البرامج القانونية والعقود والمناقصات Law, Logistics, Tenders and purchasing	Dubai	5 Days	25-29	مهارات الكتابة القانونية وتقنيات صياغة التشريعات والعقود Legal writing skills and techniques for drafting legislation	35
برامج الارشاد التربوي والاسري Educational and Family Counseling Programs	Abu Dhabi	5 Days	25-29	تحليل فكر القيادات الإماراتية Analyzing the thinking of UAE leaders	36
	Dubai	5 Days	11-15	تقنيات علم النفس Psychology techniques	37
اللغة الانجليزية English language	Abu Dhabi	5 Days	25-29	General English	38
	Dubai	5 Days	18-22	Advanced English	39
	Dubai	5 Days	04-08	IELTS Preparation Course	40
الصحة والسلامة Health and safety	Cairo	5 Days	11-15	الادارة الفعالة للأمن والصحة والسلامة المهنية Effective management of occupational health and safety	41

الصحة والسلامة Health and safety	Dubai	5 Days	04-08	الطرق الوقائية من أخطار الحوادث وإصابات العمل Preventive methods from the dangers of accidents and work injuries	42
الاستراتيجية والمستقبل Strategy and the future	Dubai	5 Days	25-29	مدقق داخلي معتمد لنظم الجودة المتكاملة Certified Internal Auditor for Integrated Quality Systems	43
	Cairo	5 Days	04-08	أدوات تطوير الاستشراف الاستراتيجي Strategic Foresight Development Tools	44
برامج متنوعة اخرى Other Various Programs	Dubai	5 Days	25-29	اخلاقيات العمل Work Ethics	45
	Dubai	5 Days	25-29	مهارات خدمة العملاء Customer Service Skills	46





No	برامج الحاسب الآلي وتكنولوجيا المعلومات IT & computer programs		
1	-International Computer Driving License NEW ICDL	36	-ASP.Net
2	-IT Security	37	-ADO.Net
3	-MS Office (Advanced Level)	38	-visual Basic.Net
4	-MS Visio	39	-Red Hat Linux Administration
5	-MS Publisher	40	التخطيط الاستراتيجي في ادارة اقسام تقنية المعلومات
6	(- Basic Level) MS Office	41	ادارة المشاريع باستخدام MS-Project
7	-MICROSOFT PROJECT	42	التميز في تصميم وبناء نظم المعلومات في مجال التدريب
8	-ITIL foundation	43	امن الوثائق والمعلومات الإلكترونية
9	-MCITP (Enterprise Administrator2008)	44	الفهرسة والارشفة الالكترونية
10	-MCITP (Server Administrator2008)	45	الصيانة الالكترونية الدقيقة
11	-Microsoft Exchange Server 2010 Configuration	46	التحليل الاحصائي باستخدام SPSS
12	+Network	47	-SQL Server
13	-A + Essentials	48	ادارة المكاتب الالكترونية
14	+Security	49	-E-Office
15	-Network Essentials	50	ادارة الوثائق والسجلات الالكترونية
16	-Windows Server 2010	51	-Building the Program Management Office (PMO)
17	-SQL Server 20082012 &	52	تخطيط وجدولة وتنفيذ المشاريع الفنية والهندسية باستخدام MS Project
18	-Cloud System Center 2012	53	أمن الوثائق والمستندات والمعلومات الورقية الالكترونية
19	-Server Virtualization	54	-Introduction to Installing & Managing Microsoft Exchange Server 2007
20	-SharePoint Server 2010	55	الأمن المعلوماتي في مجال ثورة تكنولوجيا المعلومات السلكية واللاسلكية
21	-Microsoft Windows Share Point Services	56	-GSM Systems & Networks
22	-Red Hat System Administration	57	-GIS on The Web
23	-CCNP (Cisco Certification	58	-Ethical Hacking
24	-Fire wall Administration	59	الاختراقات والقرصنة الالكترونية
25	الصيانة الالكترونية الدقيقة	60	التخطيط الاستراتيجي المتقدم لتكنولوجيا المعلومات
26	3D MAX	61	ادارة مشروعات تكنولوجيا المعلومات
27	-AutoCAD 2012	62	-Wireless Networks & Mobile Communication
28	-Adobe Photoshop	63	تنمية مهارات العاملين في اقسام تقنية المعلومات تصنيف وتحديد العروض والمشاريع
29	-Adobe illustrator	64	تطوير مشاريع البوابات الالكترونية للحكومات
30	-Adobe Dreamweaver		
31	- Oracle Certified Professional (OCP)		
32	-Oracle Development Track		
33	-Oracle Application Server Track		
34	-Oracle Data Base 11g: Managing Oracle on Linux for + DBAS Security		
35	-Visual Studio 2010		

أعضاء هيئة التدريس

يحقق جميع أعضاء هيئة التدريس المعايير العالية المتوقعة في مركز التعليم المستمر. فهم إما حاملين لشهادة الماجستير أو البكالوريوس وقد تم اختيارهم بعناية من خلال عمل مقابلات ما قبل العمل، تقديم ملفات إنجاز تعرض أفضل ممارساتهم التعليمية، إعطاء دروس نموذجية تعكس أدائهم وكذلك توفير المرجعية الأكاديمية. لدى جميع طاقمنا التدريسي خبرة مهنية واسعة في إعداد الطلاب لامتحان IELTS (الأكاديمي والعام) وغيرها من اختبارات الكفاءة الدولية (التي تعتبر ضرورية للقبول بالكليات أو الجامعات). ويكمن دورهم الأساسي في تزويد متعلمي اللغة بالمهارات اللغوية الضرورية ومهارات التواصل التي ستمكنهم من اجتياز امتحانات الكفاءة بنجاح. ويتم ذلك من خلال تبنيهم لمجموعة متنوعة من استراتيجيات التدريس الفعالة وأساليب التقييم الجيدة والمناسبة لأساليب التعلم المختلفة. يشارك جميع مدرسينا في ممارسات تعليمية تعاونية وكذلك التدريس المشترك بهدف إثراء تجربة الطلاب. وتتيح هذه الممارسات التعليمية المتنوعة لمدرسينا فرص تشكيل أفكار جديدة، تطوير ممارساتهم الحالية وأن يتقبلوا التغيير.

المناهج الدراسية المستخدمة

على الرغم من أن المناهج المستخدمة ليست العامل الأساسي لنجاح دورات اللغة الإنجليزية إلا أنها تؤدي دور مهم في تعليم وتعلم اللغة الثانية. لدى طاقم تدريسينا مرونة عالية وكافية للتفكير في مجموعة واسعة من الخيارات التعليمية الجيدة التي يمكن استخدامها لإثراء التدريس وتتعدى الخيارات المقترحة من قبل مؤلفين المناهج والمتوفرة في دليل المعلم. وهذا الخيار نبع من رؤيتنا الحريصة على رفع القيود التي يمكن أن يفرضها استخدام المناهج الدراسية فقط على تعلم اللغة الفعال. ولذلك نعتبر استخدام مصادر تكميلية الإثراء تدريس اللغة الإنجليزية كلغة ثانية من أولوياتنا. يتم إعداد هذه المصادر لتتيح للمتعلمين الإنخراط في التعلم النشط أثناء العملية التعليمية ويشمل ذلك مجموعة كاملة من الأنشطة المحفزة للتفكير والممتعة والتي يمكن للمعلم استخدامها للتخطيط لدروس ملهمة. تحتوي مجموعة المصادر المطورة هذه على مجموعة متنوعة من الأنشطة التفاعلية التي تهدف إلى تعزيز تعلم عميق ودائم للطلاب. وهي تغطي مجموعة واسعة من المفردات والتراكيب من خلال استخدام طرق تسهل التعلم للطلاب.

المستويات المختلفة لدورات اللغة الإنجليزية بالمركز

المستوى	مؤشر الكفاءة
المبتدئ	لا أفهم ولا أتحدث اللغة
المتوسط	أفهم الإنجليزية قليلاً وأتحدث بتردد وصعوبة
ما قبل المتوسط	أفهم بشكل جيد ولكن أجد صعوبة في التحدث والكتابة.
المتوسط	أتواصل باللغة الإنجليزية بشكل جيد جداً ولكني أجد صعوبة في التحدث والكتابة مستخدماً اللغة الأكاديمية.
ما بعد المتوسط	أفهم لغة التحدث واللغة الأكاديمية بسهولة ولكني بحاجة للمساعدة للتحدث والكتابة مستخدماً اللغة الأكاديمية.
متقدم	بشكل عام أستطيع التواصل بوضوح وفعالية سواء شفهاً أو كتابياً ولكن لدي بعض الأخطاء الصغيرة.

ملاحظة: يضمن نظام المركز للدورات تسلسل ثابت لتحقيق الأهداف التي تضمن كفاءة الطلاب في اللغة الإنجليزية.